

E-Commerce Versicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherungsunternehmen:

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgien, Mitglied der AXA-Gruppe

Produkt: Einkaufsschutz, Garantieverlängerung, Bestpreisgarantie

Diese Informationen sollen Ihnen helfen die grundlegenden Bedingungen und Eigenschaften Ihrer Versicherung zu verstehen.

Die vollständigen Informationen über das Versicherungsprodukt werden in folgenden anderen Dokumenten bereitgestellt: Versicherungszertifikat und Besondere Versicherungsbedingungen Einkaufsschutz / Garantieverlängerung / Bestpreisgarantie Für Mastercard - Inhaber (nachfolgend auch nur „BVB“).

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Die Versicherung ist eine Nichtlebensschadenversicherung von ausgewählten, in der Sektion „Was ist versichert“ angeführten, Risiken.



Was ist versichert?

Die E-Commerce Versicherung enthält die folgenden Versicherungen:

- ✓ Einkaufsschutz: Schaden als Folge von Verlust oder Beschädigung eines Gegenstands
- ✓ Garantieverlängerung: Schaden als Folge eines Ausfalls von elektronischen Geräten / Haushaltsgeräten
- ✓ Bestpreisgarantie: Schaden als Folge der Entdeckung eines möglichen alternativen Erwerbs eines identischen Erwerbsgegenstands zu einem niedrigeren Erwerbspreis als bei dem getätigten versicherten Online-Erwerb

Was ist die Versicherungsleistung?

- ✓ **Im Falle des Einkaufsschutzes:** Deckung der Kosten einer Ersatzbeschaffung des beschädigten oder gestohlenen Gegenstandes oder Ersatz der Reparaturkosten des beschädigten Gegenstandes oder Wertersatz des verlorenen Gegenstandes bis zur Obergrenze der Versicherungssumme (2.500 EUR).
- ✓ **Im Falle der Garantieverlängerung:** Deckung der Reparaturkosten der versicherten elektronischen Geräte / Haushaltsgeräte nach einem Ausfall oder Deckung der Kosten einer Neubeschaffung von Gerätschaften mit solchen technischen Eigenschaften, die den versicherten elektronischen Geräten / Haushaltsgeräten ähnlich sind (nur wenn die Reparaturkosten den ursprünglichen Erwerbspreis der entsprechenden elektronischen Geräte / Haushaltsgeräte übersteigen) oder Ersatz des ursprünglichen Beschaffungspreises der versicherten elektronischen Geräte / Haushaltsgeräte (nur wenn die Reparaturkosten der versicherten elektronischen Geräte / Haushaltsgeräte den ursprünglichen Erwerbspreis übersteigen und Ersatzgerätschaften mit solchen technischen Eigenschaften, die den versicherten elektronischen Geräten / Haushaltsgeräten ähnlich sind, nicht in der gegebenen Preisspanne verfügbar sind).
- ✓ **Im Falle der Bestpreisgarantie:** Deckung der Differenz zwischen der vom Versicherten für den versicherten Gegenstand bezahlten Summe und dem Verkaufspreis eines identischen Gegenstandes (identisch hinsichtlich des Jahres der Herstellung, der Marke, des Modells, des Namens des Verkäufers oder Herstellers und des Zubehörs) bei jeglichem anderen Online-Vertrieb, bei welchem ein Unternehmen den Verkauf abwickelt, das in der EU, dem Vereinigten Königreich, Norwegen oder der Schweiz registriert ist, unter der Bedingung, dass die Preisdifferenz innerhalb von 30 Tagen ab Erwerb dargelegt wird und mindestens EUR 50 beträgt.

Hinweis: Die vollständige Liste der Versicherungsleistungen ist den BVB zu entnehmen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Fälle, die durch vorsätzliches Handeln des Versicherten oder seinem/ihrer Lebensgefährt/-in verursacht wurden.
- ✗ Fälle als Folge von grober Fahrlässigkeit des Versicherten (wie unsachgemäßer Gebrauch), soweit die Auszahlung der Versicherungsleistung unter diesen Umständen nicht dem Grundsatz der Billigkeit entspricht.

- ✘ Einkaufsschutz: Reisetickets und Eventtickets, Bargeld, Scheckbücher, Zahlkarten und ähnliche Dokumente, elektronische Geräte und Ausrüstung für den gewerblichen Gebrauch, sowie Gewöhnlicher Gebrauchs- und Abnutzungsschaden an Gegenständen.
- ✘ Garantieverlängerung: unmittelbare Folge von Verlust oder Einbruchsdiebstahl oder Raub, Beschädigung von Daten oder Software der Ausrüstung, 12) Defekte von Plasma- und LCD-Bildschirmen, Reparatur von ästhetischen Schäden, Beulen, Kratzern, Verfärbung und anderem, was nicht die Funktionstüchtigkeit der Ausrüstung beeinflusst.
- ✘ Bestpreisgarantie: Gegenstände, welche zu einem verringerten Preis von einem nicht in der EU, dem vereinigten Königreich, Norwegen oder der Schweiz registrierten Unternehmen erworben werden können, Dienstleistungen und andere nicht körperliche Gegenstände, Kleidung, Urlaube oder Ausflüge.

Hinweis: Die vollständige Liste der Beschränkungen und Ausschlüsse ist den BVB zu entnehmen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! **Garantieverlängerung:** Die Versicherungsleistung wird bis zum Wert des ursprünglichen Erwerbspreises der versicherten elektronischen Geräte / Haushaltsgeräte und bis zur Obergrenze der Versicherungssumme, 2.500 EUR (einschließlich der Ausgaben für Expertenbegutachtungen) ausbezahlt, darunter fallen für jeden Versicherten zwei Versicherungsfälle pro Jahr.

Hinweis: Die vollständige Liste der Beschränkungen und Ausschlüsse ist den BVB zu entnehmen.



Wo bin ich versichert?

Die Versicherung bezieht sich nur auf Versicherungsfälle, die auf dem Gebiet Österreichs entstanden sind.

Hinweis: Die vollständigen Informationen sind den BVB zu entnehmen.



Welche Verpflichtungen habe Ich?

Der Versicherte ist vor allem verpflichtet:

- darauf zu achten, dass es nicht zu einem Versicherungsfall kommt; insbesondere keine solche Pflichten zu verletzen, die ihm von Rechtsvorschriften auferlegt sind und auf Abwendung oder Minderung der Gefahr der Entstehung eines Versicherungsfalles abzielen.
- im Falle der Entstehung des Versicherungsfalles das Supportcenter unverzüglich nach dem Schadensfall mittels einer 24/7 Rufnummer zu informieren, Anweisungen einzuholen und diesen Folge zu leisten.

Hinweis: Die vollständige Liste von Obliegenheiten ist den BVB zu entnehmen.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist vom Versicherungsnehmer bezahlt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung ist auf bestimmte Zeit abgeschlossen. Das Datum des Beginns und das Datum des Endes der Versicherung ist im Versicherungszertifikat angeführt.

Hinweis: Die vollständigen Informationen sind den BVB und dem Versicherungszertifikat zu entnehmen.



Wie kann ich die Versicherung kündigen?

Der Versicherte hat das Recht, die Versicherung jederzeit zu beenden, indem er ein Kündigungsschreiben an die folgende E-Mail-Adresse sendet: AXA-kundenservice@call-us.at. Die Versicherungsdauer endet mit Ablauf des Kalendermonats, in dem das Kündigungsschreiben dem Versicherer zugeht.