



Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Versicherungsabschlüssen

Die korrekte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für unser Unternehmen sehr wichtig und ihr Schutz ist für uns selbstverständlich. Daher möchten wir Sie ausführlich darüber informieren, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, zu welchem Zweck wir dies tun, welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung haben, und Ihnen auch noch weitere Informationen geben, die für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Bedeutung sein könnten.

Wir versichern Ihnen, dass wir uns bei der AXA-Gruppe an strenge Regeln halten, die festlegen, welche Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden können. Lesen Sie bitte nachstehende Informationen, die wir für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so zusammengestellt haben, dass dieses Dokument für Sie weitestgehend verständlich und nützlich ist.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

1. Verantwortlicher für personenbezogene Daten
2. Datenschutzbeauftragter
3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten
5. Empfänger oder Empfängergruppen personenbezogener Daten
6. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland
7. Speicherfrist Ihrer personenbezogenen Daten
8. Rechte der betroffenen Person
9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen
10. Vorhandensein automatisierter Entscheidungsfindung

1. Verantwortlicher für personenbezogene Daten

Der Verantwortliche für personenbezogenen Daten ist die Einrichtung, die alleine oder zusammen mit anderen den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegt. In der Regel ist es jene Einrichtung, der Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

In diesem Fall ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten die Gesellschaft INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., Mitglied der AXA-Gruppe, mit Sitz in Avenue Louise 166, 1050 Brüssel, Belgien (im Folgenden „AXA Assistance“). AXA Assistance ist Teil der weltweiten AXA-Gruppe. Unsere Website finden Sie unter www.axa-assistance.at.

Wir bieten eine breite Palette von Assistance-Produkten an: Autofahrer-Assistance, Home-Assistance, medizinische Assistance inklusive ärztliche Zweitmeinung oder LKW-Assistance. Wir sind Marktführer bei Produkten in der Reiseversicherung. Wir bieten auch Produkte wie z. B. GAP-Versicherung (garantierter Vermögensschutz), Versicherung der Haushaltskosten und Garantieverlängerung an.

Bei diesen Aktivitäten erfüllt AXA Assistance die Funktion des Verantwortlichen für Ihre personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass wir den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmen.

2. Datenschutzbeauftragter

AXA Assistance hat ferner einen Datenschutzbeauftragten, der die ordnungsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten überwacht (sog. DPO).

Sie finden alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge auf unserer Webseite www.axa-assistance.at/Datenschutz.

Je nach Ihren Präferenzen und Möglichkeiten können Sie uns auf folgende Art und Weise kontaktieren:

- per E-Mail datenschutz@axa-assistance.at,
- mittels Kontaktformular auf www.axa-assistance.at/Datenschutz.

Sie können sich bezüglich Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder zur Ausübung Ihrer nachfolgend erläuterten Datenschutzrechte mit dem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen.

3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Versicherung ist:

- der Abschluss des Versicherungsvertrags – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen;
- automatisierte Schätzung des Versicherungsrisikos als Bestandteil der Profilerstellung vor dem Abschluss des Versicherungsvertrags – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen;
- die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung und Erfüllung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen; das berechnigte Interesse des Verantwortlichen ist die Aufbewahrung von Dokumenten während der Verjährungsfrist, zum Beweis gewisser Tatsachen, z. B. im Falle eines Rechtsstreits;
- Erfüllung der Verpflichtungen des Verantwortlichen im Zusammenhang mit der Berichterstattungspflicht – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die gesetzlich vorgesehenen Pflichten, zu deren Einhaltung wir verpflichtet sind;
- Statistikzwecke – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung und Erfüllung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen; das berechnigte Interesse des Verantwortlichen besteht darin, die Effizienz der Vertriebswege zu bewerten und die Geschäftsstrategien zu optimieren.

Sollten wir die personenbezogenen Daten für andere als die oben genannten Zwecke verarbeiten, werden Sie alle entsprechenden Informationen erhalten.

Wir versichern Ihnen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Hinblick auf den Umfang der konkreten Dienstleistung oder den Zweck der Verarbeitung stets minimal ist.

4. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten

Der folgende Abschnitt beschreibt die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, einschließlich Beispiele und Zwecke der Verarbeitung:

- **Grundlegende Identifikationsdaten**
Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum und bei Unternehmen den Firmennamen, die Unternehmens-Identifikationsnummer und den Sitz, damit wir Sie richtig identifizieren können.
- **Kontaktdaten**
Die Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, damit wir mit Ihnen kommunizieren können.
- **Informationen zu Ihrer Versicherung**
Wir bewahren Informationen über das gewählte Produkt und seine Beschreibung, eine Altersschätzung, den Zielort und die Dauer des Vertrags auf.
- **Andere personenbezogene Daten, die Sie uns in Verbindung mit der Versicherung zur Verfügung stellen**
Es kann sich um Daten handeln, die bei dem Versicherungsvertragsabschluss zur Verfügung gestellt wurden, Daten aus Aufzeichnungen von Telefongesprächen oder anderen Interaktionen zwischen Ihnen und uns, sowie um weitere Angaben, die zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen von uns verarbeitet werden. Ein Beispiel für solche Daten kann die IP-Adresse sein, sollten Sie die Versicherung im Internet abschließen.

5. Empfänger oder Empfängerkategorien personenbezogener Daten

Der Schutz und die ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind eine rechtliche Verpflichtung des Verantwortlichen für diese Daten. Der Verantwortliche oder die gemeinsam Verantwortlichen können sich zur Verarbeitung der Daten eines Auftragsverarbeiters bedienen. Der Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten ist eine natürliche oder juristische Person, öffentliche Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag oder mit Bevollmächtigung des Verantwortlichen oder der gemeinsam Verantwortlichen verarbeitet. In solchen Fällen besteht vertraglich wie auch rechtlich der Schutz Ihrer Daten in jenem Ausmaß, in dem er auch bei Verarbeitung durch

den Verantwortlichen gewährleistet wäre. Diese Einrichtungen verarbeiten personenbezogenen Daten auf Grund eines mit uns abgeschlossenen Vertrags und nach unseren Anweisungen.

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfängerkategorien übertragen werden:

- Unternehmen, die auf unsere Anforderung personenbezogene Daten verarbeiten, unter anderem IT-Dienstleister, Marketingagenturen, Versicherungsvermittler;
- Dritte, die an laufenden oder potentiellen Gerichtsverfahren beteiligt sind, oder solche Dritte, die uns dabei unterstützen, unsere gesetzlichen Rechte durchzusetzen oder zu verteidigen. Wir können Informationen beispielsweise mit unseren Rechts- oder anderen Fachberatern teilen;
- Mit Rechtspersonen der öffentlichen Verwaltung und staatlichen Behörden, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- Unternehmen im Rahmen der AXA-Gruppe in dem Umfang, in dem Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, oder dort, wo es gesetzlich zulässig oder erlaubt ist.

Die Hauptempfänger Ihrer Daten nach Kategorien sind:

- **Servicedienstleister**
AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., ID-Nr.: 25695215
call us Assistance International GmbH, ID-Nr.: FN 57503p
- **IT- und Service-Provider**
AXA Technology Services SAS, Frankreich; RCS Nanterre 399 214 287
STRATOS.INF.CZ s.r.o.; ID-Nr.: 28250222
STRATOS Informatic spol. s r.o.; ID-Nr.: 14888840
Sprinx systems a.s.; IdNr.: 26770211
Mobile Internet s.r.o. ; ID-Nr.: 29021251
PayU S.A., Polen (Zahlungen); NIP: 779-23-08-495

6. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland

Ihre Daten können in ein Drittland übermittelt werden, insbesondere wenn dies für die Erbringung einer konkreten Leistung im Rahmen Ihrer Versicherung notwendig ist (insbesondere bei der Reiseversicherung).

Bei Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz werden wir geeignete Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen.

In Fällen, in denen wir Ihre Daten an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln sollten, stellen wir sicher, dass Ihre Daten in einem vergleichbaren Maß, wie jenes im österreichischen Datenschutzgesetz geforderten, geschützt werden.

Der Schutz personenbezogener Daten wird in diesen Fällen sichergestellt durch Einhaltung:

- genehmigter verbindlicher interner Datenschutzvorschriften der AXA-Gruppe;
- durch die Europäische Kommission verabschiedeter Standard-Datenschutzklauseln;
- durch die Datenschutzaufsichtsbehörde verabschiedeter Standardvertragsklauseln;
- des Verhaltenscodex der AXA-Gruppe;
- genehmigter Zertifizierungsmechanismen;
- der Angemessenheitsbeschlüsse (Länder mit angemessenem Schutz personenbezogener Daten).

7. Speicherfrist Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn der Prozess des Versicherungsvertragsabschlusses nicht mit einem gültigen Vertragsverhältnis mit AXA Assistance endet, werden Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Zeitpunkt ihrer Zurverfügungstellung gespeichert.

Wird der Prozess des Versicherungsvertragsabschlusses durch ein gültiges Vertragsverhältnis abgeschlossen, werden Ihnen entsprechende Datenschutzhinweise übermittelt.

Beim Umgang mit personenbezogenen Daten wenden wir den Grundsatz der Datenminimierung an. Das bedeutet, dass, sobald die Speicherfrist abläuft, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbanken und Informationssystemen anonymisiert werden. Innerhalb der AXA-Gruppe haben wir strenge interne Datenschutzregeln, die sicherstellen, dass wir Daten nicht länger speichern, als wir dazu berechtigt oder verpflichtet sind.

8. Rechte der betroffenen Person

Sie sind berechtigt, von uns Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, diese zu ändern, zu löschen oder deren Verarbeitung und Weitergabe zu beschränken.

Im Fall der Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung sind Sie dazu berechtigt, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung im Umfang, in dem sie erteilt wurde, jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu beeinflussen, die gültig vor dem Widerruf erfolgt ist.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf die Übertragung der Daten in einem strukturierten, gewöhnlich genutzten und maschinenlesbaren Format und Sie sind berechtigt, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen, ohne dass der Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt wurden, Hindernisse in den Weg legt. Beachten Sie bitte jedoch, dass dieser andere Verantwortliche nicht verpflichtet ist, diese Daten anzunehmen.

Sie sind berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen:

- wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe oder im Rahmen der dem Verantwortlichen übertragenen Ausübung öffentlicher Gewalt notwendig ist;
- wenn die Verarbeitung für Zwecke erforderlich ist, die sich aus rechtmäßig begründeten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten ergeben.

Sie haben das Recht, eine Erklärung zu verlangen oder Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, sollten Sie vermuten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns gegen den Schutz Ihrer Privatsphäre oder gültigen Rechtsvorschriften verstößt.

Sie finden alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge auf unserer Webseite www.axa-assistance.at/Datenschutz.

9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen

Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertragsabschluss ist nicht verpflichtend, jedoch für die Gewährung der Versicherungsleistung und die Einschätzung des Versicherungsrisikos erforderlich. Ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten kann der Versicherungsvertrag nicht abgeschlossen werden.

10. Vorhandensein automatisierter Entscheidungsfindung

Informationen, die Sie im Antrag auf Abschluss des Versicherungsvertrags angegeben haben, werden zwecks Einschätzung des Versicherungsrisikos Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung in den Systemen von AXA Assistance. Das Ergebnis dieser Einschätzung wird für die Erstellung eines Antrags auf Abschluss des Versicherungsvertrags benutzt. Sie haben das Recht, einen Widerspruch gegen diese automatisierte Verarbeitung zu erheben. Sollten Sie davon Gebrauch machen, kann kein Versicherungsvertrag mit Ihnen abgeschlossen werden und dieser Widerspruch wird als Ablehnung des Antrags auf Abschluss des Versicherungsvertrags gesehen.