



Informationsmemorandum Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Schadensabwicklung

Die korrekte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für unser Unternehmen sehr wichtig und ihr Schutz ist für uns selbstverständlich. Daher möchten wir Sie ausführlich darüber informieren, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, zu welchem Zweck wir dies tun, welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung haben, und Ihnen auch noch weitere Informationen geben, die für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Bedeutung sein könnten.

Wir versichern Ihnen, dass wir uns bei AXA Assistance an strenge Regeln halten, die festlegen, welcher Mitarbeiter oder welche Abteilung Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten hat und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden können. Lesen Sie bitte nachstehende Informationen, die wir für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so zusammengestellt haben, dass dieses Dokument für Sie weitestgehend verständlich und nützlich ist.

Informationen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten

1. Datenverantwortlicher für personenbezogene Daten
2. Datenschutzbeauftragter
3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Kategorien der Erhebung personenbezogener Daten
5. Empfänger oder Empfängerkategorien personenbezogener Daten
6. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland
7. Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden
8. Rechte des Datensubjekts
9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen
10. Vorhandensein automatisationsunterstützter Entscheidungsfindung
11. Quellen personenbezogener Daten

1. Datenverantwortlicher für personenbezogene Daten

Der Datenverantwortliche für personenbezogenen Daten ist das Unternehmen, das die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegt. In der Regel ist es jenes Unternehmen, dem Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. In diesem Fall ist der Datenverantwortliche AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. mit Sitz in Prag - Nusle, Hvězdova 1689 / 2a, PLZ 14000 (im Folgenden „AXA Assistance“). AXA Assistance ist Teil der weltweiten AXA Gruppe. Unsere Website finden Sie unter **www.axa-assistance.at**

Wir bieten eine breite Palette von Assistance-Produkten an: Autofahrer-Assistance, Haus-Assistance, Medizinische Assistance inkl. ärztliche Zweitmeinung, LKW-Assistance. Wir sind führend im Bereich der Reiseversicherung. Wir bieten auch Produkte wie z.B. GAP-Versicherung (garantierter Vermögensschutz), Versicherung der Haushaltskosten und verlängerte Garantien an.

Bei diesen Aktivitäten erfüllt AXA Assistance die Funktion des Datenverantwortlichen Ihrer personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass wir den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmen.

2. Datenschutzbeauftragter

AXA Assistance hat ferner einen Datenschutzbeauftragten, der die ordnungsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten überwacht.

Sie finden alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge auf unserer Webseite **www.axa-assistance.at/datenschutz**, die speziell zum Schutz personenbezogener Daten bestimmt ist.

Je nach Ihren Präferenzen und Möglichkeiten können Sie uns auf folgende Art und Weise kontaktieren:

- per E-Mail **datenschutz@axa-assistance.at**,
- mittels Kontaktformular unter **www.axa-assistance.at/datenschutz**.

Sie können sich bezüglich Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder zur Ausübung Ihrer nachfolgend erläuterten Datenschutzrechte mit dem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen.

3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Schadensabwicklung, einschließlich der Erbringung von Assistance-Leistungen, können Ihre Daten für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- Schadensabwicklung, einschließlich der Berechnung der Schadenshöhe, Schadensklassifizierung und -vergütung. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Erfüllung von vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen.
- Im Rahmen der Schadensabwicklung sind wir dazu berechtigt, Ihren bisherigen Gesundheitszustand zu überprüfen. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Erfüllung von vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen und, falls gesetzlich erforderlich, die von Ihnen erteilte Einwilligungserklärung.
- Zur Erfüllung der Verpflichtung des Datenverantwortlichen in Bezug auf Berichtspflichten. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen.
- Überprüfung von Sanktionslisten und CRS. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Erfüllung rechtlicher Pflichten, die dem Datenverantwortlichen aufgrund von Vorschriften wie z. B. Regelungen zu internationalen Steuerpflichten und -sanktionen, die Einhaltung internationaler Geldwäschegesetze und Regelungen zum automatisierten Austausch von Steuerinformationen mit anderen Ländern auferlegt werden.
- Buchhaltungs-, Steuer- und Abrechnungszwecke. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen des Datenverantwortlichen.
- Betrugsuntersuchung und -ermittlung, einschließlich der Bekämpfung von Versicherungskriminalität. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist das berechnete Interesse des Datenverantwortlichen, durch kriminelle Handlungen entstehende Verluste zu reduzieren.
- Überprüfung der Mehrfachversicherung, Schadenshistorie und Regressagenda. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist das berechnete Interesse des Datenverantwortlichen, unnötige Kosten der Schadensabwicklung zu reduzieren.
- Rückversicherung von Risiken. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Notwendigkeit zur Verarbeitung, um das berechnete Interesse des Datenverantwortlichen zu erfüllen, das mit dem abgeschlossenen Vertrag zusammenhängende Versicherungsrisiko durch Rückversicherung zu verringern.
- Ablage von Unterlagen während ihrer Aufbewahrungsfrist. Rechtsgrundlage zur Datenverarbeitung ist die Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten und das berechnete Interesse des Datenverantwortlichen, die Unterlagen während der Aufbewahrungsfrist zum Beweis gewisser Tatsachen, z. B. im Falle eines Rechtsstreits, aufzubewahren.
- Im Falle einer Kfz-Haftpflichtversicherung geben wir Daten über versicherte Fahrzeuge und mögliche Versicherungsfälle an das Tschechische Versicherungsbüro weiter. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung.
- Statistikzwecke. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Erfüllung rechtlicher Pflichten und das berechnete Interesse des Datenverantwortlichen, Risiko- und Rentabilitätsparameter des Versicherungsportfolios zu evaluieren und seine Risiken zu verringern.
- Verkauf von Autowracks. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen.

Sollten die besonderen Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden (in der Regel Daten zur Gesundheit), wird deren Anzahl für die Erfüllung eines bestimmten Zwecks immer minimal sein und auf einem der folgenden Rechtstitel beruhen:

- die Verarbeitung ist notwendig für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- die Verarbeitung ist für Statistikzwecke erforderlich;
- die Verarbeitung ist notwendig zum Schutz der wesentlichen Interessen des Datensubjekts;
- die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligungserklärung, die Sie uns erteilen könnten.

4. Kategorien der Erhebung personenbezogener Daten

Der folgende Abschnitt beschreibt die bestimmten personenbezogenen Daten, einschließlich Beispiele. Wir erheben und speichern ausschließlich personenbezogene Daten, die für einen bestimmten Zweck erforderlich sind:

– Grundlegende Identifikationsdaten

Ihre persönlichen Daten wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum und Identifikationsnummer. Im Umgang mit Unternehmen erheben wir den Firmennamen, die Unternehmens-Identifikationsnummer und die eingetragene Geschäftsanschrift.

– Kontaktdaten

Die Postanschrift, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse sind erforderlich, um Ihnen Mitteilungen übermitteln zu können.

– Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, z. B. Gesundheitsdaten, sind für eine ordnungsgemäße Schadensbeurteilung und -abwicklung erforderlich.

– Informationen zu Ihrer Polizza

Wir bewahren Informationen über das gewählte Produkt und seine Beschreibung, eine Altersschätzung, den Zielort und die Dauer des Vertrags auf.

– Informationen zu Versicherungsfällen

Wir bewahren Informationen über den Versicherungsfall und dessen Folgen, am Versicherungsfall beteiligte Personen, Zeugen, Polizeiprotokolle und die darin enthaltenen Informationen usw. auf.

– Geolokalisierungsdaten

Wir können Daten zum Ort eines Versicherungsfalls abrufen und verarbeiten.

– Andere personenbezogene Daten, die Sie uns in Zukunft zur Verfügung stellen, oder die uns von anderen Stellen, einschließlich staatlicher Institutionen wie der Polizei, usw. zur Verfügung gestellt werden.

5. Empfänger oder empfängerkategorien personenbezogener daten

Der Schutz und die ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind eine rechtliche Verpflichtung des Datenverantwortlichen Ihrer personenbezogenen Daten. Ein Datenverantwortlicher kann sich zur Verarbeitung der Daten eines Verarbeiters bedienen. Der Verarbeiter personenbezogener Daten ist eine natürliche oder juristische Person, öffentliche Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet. In solchen Fällen besteht vertraglich wie auch rechtlich der Schutz Ihrer Daten in jenem Ausmaß, in dem er auch bei Verarbeitung durch den Datenverantwortlichen gewährleistet wäre.

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Stellen übertragen werden:

- Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen,
- Unternehmen, die auf unsere Anforderung personenbezogene Daten verarbeiten, unter anderem IT-Dienstleister, Unternehmen, die Daten für Zwecke der Forderungsinkassos verarbeiten,
- Servicedienstleister für die Abwicklung von Versicherungsansprüchen und Assistance- oder Bergungsdienstleister in Übereinstimmung mit Ihrem Versicherungsvertrag,
- Krankenhäuser und medizinische Einrichtungen, falls zur Abwicklung des Versicherungsfalls erforderlich,
- Versicherungsvermittler.

Die Hauptempfänger Ihrer Daten nach Kategorien sind:

– Rückversicherungsunternehmen

AXA ASSISTANCE FRANCE ASSURANCES, Frankreich; SIREN 451 392 724
INTER PARTNER ASSISTANCE, Niederlassung in der Tschechischen Republik; ID-Nr.: 282 25 619

– IT- und Service-Provider

AXA Technology Services SAS, Frankreich; RCS Nanterre 399 214 287
STRATOS.INF.CZ s.r.o.; ID-Nr.: 28250222
STRATOS Informativ spol. s r. o. ; ID-Nr.: 14888840
Sprinx systems a.s. ; ID-Nr.: 26770211
Mobile Internet s.r.o.; ID-Nr.: 29021251
PayU S.A., Polen; NIP: 779-23-08-495
Cebia, spol. s r.o.; ID-Nr.: 18628443
Audatex Systems s.r.o.; ID-Nr.: 27384110

Solche Unternehmen verarbeiten Daten auf der Grundlage eines Vertrags mit uns und nur gemäß unseren Anweisungen.

Wir können einige Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen innerhalb der weltweiten AXA Gruppe weitergeben, die uns bei bestimmten Dienstleistungen unterstützen, einschließlich der nächtlichen Bearbeitung von Schadensfällen, Gesprächsaufzeichnungen und Überprüfung von Sanktionen. Diese Gruppenunternehmen handeln in unserem Auftrag und wir bleiben dafür verantwortlich, wie diese Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verwenden.

Wir können Ihre Daten auch zum Zweck des Schadenskostenmanagements, der Produktverbesserung, Personalisierung des Produktangebots sowie Betrugsprävention und -aufdeckung an andere Unternehmen innerhalb der weltweiten AXA-Gruppe weitergeben. Wir können die Daten auch für Statistikzwecke verwenden. Diese Unternehmen sind nicht in der Lage, ein einzelnes Datensubjekt anhand der von uns bereitgestellten Informationen zu identifizieren.

Wir können Ihre persönlichen Daten auch an folgende Parteien weitergeben:

- Justiz- oder Regulierungsbehörden,
- Parteien, die an laufenden oder absehbaren Gerichtsverfahren beteiligt sind, oder uns bei der Begründung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche unterstützen. Wir können zum Beispiel Informationen an unsere rechtlichen oder andere professionellen Berater weitergeben,
- Andere Unternehmen der AXA Gruppe, soweit Sie uns ihr Einverständnis gewährt haben, oder wir gesetzlich dazu verpflichtet oder befugt sind.

6. Übermittlung personenbezogener daten an ein drittland

Ihre Daten können in ein Drittland übermittelt werden, insbesondere wenn dies für die Erbringung einer konkreten Leistung im Rahmen Ihrer Versicherung notwendig ist (insbesondere bei der Reiseversicherung).

Bei Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz werden wir geeignete Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen.

In Fällen, in denen wir Ihre Daten an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln sollten, stellen wir sicher, dass Ihre Daten in einem vergleichbaren Maß wie jenem im polnischen Datenschutzgesetz geschützt werden.

Die Übermittlung der personenbezogenen Daten in solchen Fällen erfolgt auf Grundlage von:

- verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften,
- durch die Europäische Kommission verabschiedeten Standard-Datenschutzklauseln,
- durch die Datenschutzaufsichtsbehörde verabschiedeten Standardvertragsklauseln,
- zugelassenen Verhaltensrichtlinien,
- zugelassenen Zertifizierungsmechanismen,
- Angemessenheitsentscheidung (Länder mit angemessenem Schutz personenbezogener Daten).

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch rechtmäßig in speziellen Situationen übertragen, in denen eine Übertragung für die Erfüllung des Versicherungsvertrags zwischen Ihnen und uns notwendig ist, oder die Übertragung zum Schutz wesentlicher Interessen der versicherten Person erforderlich ist, insbesondere im Reiseversicherungsvertrag, wenn wir zum Schutz Ihrer Gesundheit oder Ihres Lebens handeln.

7. Zeitraum, für den die personenbezogenen daten gespeichert werden

Ihre personenbezogenen Daten werden bis zur Erlöschung der Ansprüche aus Versicherungsverträgen oder dem Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, insbesondere der Pflicht zur Aufbewahrung von Buchungsunterlagen im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen, sowie internationalen Steuervorschriften, aufbewahrt.

Die Aufbewahrungsfrist der Schadensfälle ist von verschiedenen Kriterien abhängig, die den Ansprüchen zugrunde liegen (z. B. ein Haftungsrisiko oder Ereignisse wie Annuität, Regress oder Rechtsstreitigkeiten, die auf einen bestimmten Anspruch zurückzuführen sind). Die oben genannte Aufbewahrungsfrist wird zusätzlich um eine Verjährungsfrist verlängert. Draus resultiert, dass die Aufbewahrungsfristen für einzelne Schadensfälle unterschiedlich festgelegt werden.

Beim Umgang mit personenbezogenen Daten wenden wir den Grundsatz der Minimierung an. Das bedeutet, dass, sobald der Zeitraum abläuft, in dem wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren müssen, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbanken und Informationssystemen anonymisiert werden. Innerhalb von AXA Assistance haben wir strenge interne Datenschutzregeln, die sicherstellen, dass wir Daten nicht länger aufbewahren, als wir dazu berechtigt oder verpflichtet sind.

8. Rechte des datensubjekts

Sie sind berechtigt, von uns Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, diese zu ändern, zu löschen oder deren Verarbeitung und Weitergabe zu beschränken.

In Fall der Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einverständniserklärung sind sie dazu berechtigt, die Zustimmung zur Datenverarbeitung im Umfang der Erklärung jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu beeinflussen, die vor dem Widerruf erfolgt ist.

Unabhängig von den oben genannten Rechten sind sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen:

- wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe oder im Rahmen der dem Datenverantwortlichen übertragenen Ausübung öffentlicher Gewalt notwendig ist;
- wenn die Verarbeitung für Zwecke erforderlich ist, die sich aus rechtmäßig begründeten Interessen des Datenverantwortlichen oder eines Dritten ergeben.

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde - dem Generalinspektor für den Schutz personenbezogener Daten - einzureichen.

Sie finden alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge auf unserer Webseite www.axa-assistance.at/datenschutz, die speziell zum Schutz personenbezogener Daten bestimmt ist.

9. Bereitstellung personenbezogener daten aus gesetzlichen oder vertraglichen gründen

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist nicht verpflichtend, ohne deren Bereitstellung ist jedoch die Erfüllung des Versicherungsvertrags oder eine Schadensabwicklung nicht möglich.

10. Vorhandensein automatisationsunterstützter entscheidungsfindung

Bei der Durchführung von Schadenbearbeitungsverfahren verwenden wir keine automatisationsunterstützte Entscheidungsfindung zur Profilerstellung.

11. Quellen personenbezogener daten

Im Rahmen der Schadensabwicklung können Ihre personenbezogenen Daten von verschiedenen rechtmäßigen Quellen, wie anderen Versicherungsgesellschaften, der Polizei, von Zeugen, usw. bezogen werden.

Im Laufe von Verfahren der Betrugsprävention können personenbezogene Daten von unterschiedlichen Quellen bezogen werden. Die Offenlegung dieser Ressourcen würde einen unverhältnismäßigen Aufwand bedeuten und könnte die Erreichung der Ziele einer solchen Verarbeitung verhindern oder ernsthaft behindern.