



# Informationsmemorandum über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Abschlusses einer Versicherung

Eine korrekte Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist für unser Unternehmen sehr wichtig. Deshalb legen wir großen Wert auf deren Schutz. Hiermit möchten wir Ihnen ausführliche Informationen darüber liefern, warum und für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, über Rechte, die Sie im Zusammenhang mit ihrer Verarbeitung besitzen, sowie andere Informationen, die für Sie in Verbindung mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten von Bedeutung sein können.

Wir möchten Ihnen versichern, dass wir uns bei der AXA-Gruppe an strenge Regeln halten, die festlegen, welche Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden dürfen. Lesen Sie bitte nachstehende Informationen, die wir für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so zusammengestellt haben, dass dieses Dokument für Sie weitestgehend verständlich und nützlich ist.

## Informationen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten

- |   |
|---|
| 1. Administrator der personenbezogenen Daten  |
| 2. Beauftragter für den Schutz personenbezogener Daten                                |
| 3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten                                     |
| 4. Kategorien der Erhebung personenbezogener Daten                                    |
| 5. Empfänger oder Empfängerkategorien personenbezogener Daten                         |
| 6. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland                              |
| 7. Zeitraum der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten                            |
| 8. Rechte des Dateninhabers   |
| 9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen |
| 10. Bestehen der automatisierten Entscheidungsfindung                                 |

### 1. Administrator der personenbezogenen Daten

Der Administrator der personenbezogenen Daten ist eine Rechtsperson, die allein oder gemeinsam mit einer anderen die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. Dabei wird es sich typischerweise um ein Unternehmen handeln, dem Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen.

In diesem Fall ist der Administrator Ihrer personenbezogenen Daten die Firma INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., Mitglied der Gruppe AXA, mit Sitz in Boulevard du Régent 7, 1000, Brüssel, Belgien (im Folgenden „AXA Assistance“). AXA Assistance ist ein Teil der weltweit tätigen Gruppe AXA. Unsere Webseite finden Sie unter: [www.axa-assistance.at](http://www.axa-assistance.at)

AXA Assistance bietet eine breite Auswahl an Assistance-Produkten: Assistance für Autofahrer, Haus-Assistance, Produkte der medizinischen Assistance, einschließlich ärztlicher Beratung und LKW-Assistance. Wir sind der Marktführer für Produkte der Reiseversicherung. Wir bieten auch Produkte wie z.B. GAP-Versicherung (garantierter Vermögensschutz), Versicherung der Haushaltskosten und verlängerte Garantien an.

Bei diesen Aktivitäten erfüllt AXA Assistance die Funktion des Administrators Ihrer personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass wir den Zweck und die Mittel bestimmen, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

### 2. Beauftragter für den Schutz personenbezogener Daten

Die Firma AXA Assistance hat ferner einen Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten ernannt, der eine ordnungsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten überwacht (sog. DPO).

Alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge finden Sie auf unserer Webseite, die speziell zum Schutz personenbezogener Daten bestimmt ist [www.axa-assistance.at/datenschutz](http://www.axa-assistance.at/datenschutz)

Je nach Ihren Präferenzen und Möglichkeiten können Sie uns auf verschiedene Art und Weise kontaktieren:

- per E-Mail an [datenschutz@axa-assistance.at](mailto:datenschutz@axa-assistance.at),
- über das Kontaktformular auf unserer Webseite [www.axa-assistance.at/datenschutz](http://www.axa-assistance.at/datenschutz).

Mit welchen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Sie sich an den Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten wenden und Ihre Rechte auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geltend machen können, ist nachstehend beschrieben.

### 3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Versicherung sind:

- Abschluss des Versicherungsvertrags – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung der gesetzlichen Pflicht des Administrators;
- automatisierte Bewertung des Versicherungsrisikos als Bestandteil der Erstellung des Profils vor dem Abschluss des Versicherungsvertrags – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung der gesetzlichen Pflicht des Administrators;
- Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten – die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung der gesetzlichen Pflicht und Erfüllung der berechtigten Interessen des Administrators; ein berechtigtes Interesse des Administrators ist die Aufbewahrung von Dokumenten während der Verjährungsfrist, zum Beweis gewisser Tatsachen, z. B. im Falle eines möglichen Rechtsstreits;
- Erfüllung der Pflichten des Administrators im Zusammenhang mit der Berichterstattungspflicht – die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind die gesetzlich vorgesehenen Pflichten, zu deren Einhaltung wir verpflichtet sind;
- statistische Zwecke – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung der gesetzlichen Pflichten und die Erfüllung der berechtigten Interessen des Administrators; das berechnete Interesse des Administrators besteht darin, die Effizienz der Vertriebswege zu bewerten und die Geschäftsstrategien zu optimieren,

Wenn wir die personenbezogenen Daten für andere als die oben genannten Zwecke verarbeiten sollten, erhalten Sie alle entsprechenden Informationen.

Wir versichern Ihnen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Hinblick auf den Umfang der konkreten Dienstleistung oder den Zweck der Verarbeitung immer minimal ist.

### 4. Kategorien der Erhebung personenbezogener Daten

In diesem Teil werden die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten anhand von Beispielen und mit Verarbeitungszweck beschrieben:

#### – Grundlegende Identifikationsdaten

Ihr Vorname und Name, Geburtsdatum und bei Unternehmen Handelsname, ID-Nr. und Sitz, damit wir Sie richtig identifizieren können.

#### – Kontaktdaten

Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, damit wir mit Ihnen kommunizieren können.

#### – Informationen zu Ihrer Versicherung

Wir speichern die Informationen zum gewählten Produkt und seinen Spezifikationen, Ihr ungefähres Alter, Zieldestination bei der Reiseversicherung und die Vertragslaufzeit.

#### – Weitere personenbezogene Daten, die von Ihnen in Verbindung mit der Versicherung bereitgestellt werden

Es kann sich um Daten handeln, die im Zuge des Abschlusses Ihres Versicherungsvertrags bereitgestellt wurden, Daten aus Aufzeichnungen von Telefongesprächen oder anderen Interaktionen zwischen Ihnen und uns sowie um weitere Angaben, die zur Erfüllung unserer Rechtspflicht oder für die Zwecke unserer berechtigten Interessen von uns verarbeitet werden. Ein Beispiel für solche Daten kann die IP-Adresse sein, sollten Sie eine Versicherung über das Internet abschließen.

### 5. Empfänger oder Empfängergruppen personenbezogener Daten

Verantwortlich für den Schutz und die ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist im Sinne des Gesetzes der Administrator dieser Daten. Die gleichen Anforderungen gelten auch für andere gemeinsame Administratoren Ihrer personenbezogenen Daten. Administratoren oder gemeinsame Administratoren können die Verarbeitung von Daten delegieren. Personenbezogene Daten kann also jede Rechtsperson verarbeiten, die auf gesetzliche Grundlage bzw. aufgrund Beauftragung oder Bevollmächtigung durch den Administrator oder den gemeinsamen Administrator agiert. In diesen Fällen ist vertraglich wie auch gesetzlich der gleiche Schutz Ihrer Daten gewährleistet, wie es bei AXA Assistance der Fall ist. Solche Unternehmen verarbeiten die personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines mit uns abgeschlossenen Vertrags und nach unseren Anweisungen.

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfängergruppen weitergeleitet werden:

- Unternehmen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten – dabei handelt es sich unter anderem um IT-Dienstleister, Marketingagenturen, Versicherungsmakler.
- Dritte, die an laufenden oder potentiellen Gerichtsverfahren beteiligt sind, oder solche Dritte, die uns dabei unterstützen, unsere gesetzlichen Rechte durchzusetzen oder zu verteidigen. Wir können Informationen beispielsweise mit unseren Rechts- oder anderen Fachberatern teilen;
- Mit Rechtspersonen der öffentlichen Verwaltung und staatlichen Behörden, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- Unternehmen im Rahmen der AXA-Gruppe in dem Umfang, in dem Sie uns Ihre Erlaubnis erteilt haben, oder dort, wo es gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben ist.

Die wichtigsten mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betrauten Rechtspersonen sind:

#### – Servicedienstleister

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., ID-Nr.: 25695215

#### – IT und andere Dienstleister

AXA GROUP OPERATIONS SAS, 81, Mstislav Rostropovitch, 65017, Paris, Frankreich

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; ID-Nr.: 28250222

STRATOS Informativ spol. s r.o.; ID-Nr.: 14888840

Sprinx systems a.s.; ID-Nr.: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; ID-Nr.: 29021251

PayU S.A., Polen (Zahlungen); NIP: 779-23-08-495

## 6. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Ihre Daten können in ein Drittland übermittelt werden, und zwar insbesondere dann, wenn es für die Erbringung einer konkreten Leistung im Rahmen Ihrer Versicherung notwendig ist (insbesondere bei der Reiseversicherung).

Bei Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz hat die AXA-Gruppe Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen.

In Fällen, in denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Tschechischen Republik, des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übermittelt werden, stellen wir sicher, dass das gleiche Schutzniveau eingehalten wird, wie es in den tschechischen Gesetzen zur Regelung des Schutzes personenbezogener Daten vorgesehen ist.

Der Schutz personenbezogener Daten wird in diesen Fällen durch Einhaltung folgender Dokumente sichergestellt:

- Verbindliche Unternehmensregeln der **AXA-Gruppe**;
- standardisierte Klauseln für den Schutz personenbezogener Daten, die von der Europäischen Kommission angenommen wurden;
- standardisierte Vertragsklauseln, die von staatlichen Aufsichtsbehörden genehmigt wurden;
- Verhaltenskodex der AXA-Gruppe;
- Genehmigte Zertifizierungsmechanismen,
- Beschluss über angemessenen Schutz (Staaten mit angemessenem Schutz personenbezogener Daten).

## 7. Zeitraum der Aufbewahrung ihrer personenbezogenen Daten

Wenn der Prozess des Abschlusses eines Versicherungsvertrags nicht mit einer gültigen Vertragsbeziehung mit AXA Assistance endet, werden Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Zeitpunkt ihrer Bereitstellung aufbewahrt.

Wird der Abschluss eines Versicherungsvertrages durch ein gültiges Vertragsverhältnis abgeschlossen, wird Ihnen ein entsprechendes Informationsschreiben übermittelt.

Beim Umgang mit personenbezogenen Daten wenden wir den Grundsatz der Minimierung an. Das bedeutet, dass, sobald der Zeitraum abläuft, in dem wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren müssen, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbanken und Informationssystemen anonymisiert werden. Im Rahmen der AXA-Gruppe sind strenge interne Regeln für den privaten Schutz eingeführt, die sicherstellen, dass die Daten nicht länger aufbewahrt werden, als wir dazu berechtigt oder verpflichtet sind.

## 8. Rechte des dateninhabers übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, Änderung, Löschung oder Einschränkung ihrer Verarbeitung und Übermittlung von uns zu verlangen.

Falls Ihre Daten auf der Grundlage der von Ihnen erteilten Zustimmung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten in dem Umfang zu widerrufen, in dem sie erteilt wurde, unbeschadet der Gesetzlichkeit der Verarbeitung im Gültigkeitszeitraum vor diesem Widerruf.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf die Übertragung der Daten in einem strukturierten, gewöhnlich genutzten und maschinenlesbaren Format und Sie sind berechtigt, diese Daten an einen anderen Administrator zu übertragen, ohne dass der Administrator, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, Hindernisse in den Weg legt. Beachten Sie bitte jedoch, dass dieser andere Administrator nicht verpflichtet ist, diese Daten anzunehmen.

Sie sind berechtigt, einen Einwand gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben, wenn

- die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse zu erfüllenden Aufgabe oder als Bestandteil der Ausübung der dem Administrator der Daten erteilten Befugnis erforderlich ist;
- die Verarbeitung für Zwecke erforderlich ist, die sich aus den berechtigten, durch den Administrator der Daten oder einen Dritten geltend gemachten Interessen ergeben.

Wenn Sie feststellen oder meinen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin im Widerspruch zu Ihrem privaten Schutz oder zu gültigen Rechtsvorschriften verarbeiten, sind Sie berechtigt, eine Aufklärung zu verlangen oder eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde – Behörde für den Schutz personenbezogener Daten – einzulegen. Bitte beachten Sie, dass die AXA Gruppe Ihre personenbezogenen Daten niemals verkauft.

Alle erforderlichen Antragsformulare finden Sie auf unserer Webseite, die speziell für den Schutz personenbezogener Daten bestimmt ist

**[www.axa-assistance.at/datenschutz](http://www.axa-assistance.at/datenschutz)**

## 9. Bereitstellung personenbezogener Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder Verträge

Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss des Versicherungsvertrags ist nicht obligatorisch, jedoch für die Versicherungsleistung und die Bewertung des versicherten Risikos erforderlich. Ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten kann der Versicherungsvertrag nicht abgeschlossen werden.

## 10. Bestehen der automatisierten Entscheidungsfindung

Informationen, die Sie im Antrag auf Abschluss des Versicherungsvertrags geliefert haben, werden zwecks Bewertung des versicherten Risikos Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung in den Systemen von AXA Assistance. Das Ergebnis dieser Bewertung wird für die Erstellung eines Entwurfs für den Abschluss des Versicherungsvertrags verwendet. Sie haben das Recht, einen Einwand gegen diese automatisierte Verarbeitung zu erheben. Sollten Sie davon Gebrauch machen, kann kein Versicherungsvertrag mit Ihnen abgeschlossen werden und dieser Einwand wird als Ablehnung des Antrags auf den Abschluss des Versicherungsvertrags angesehen.