



# Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken

Die korrekte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für unser Unternehmen sehr wichtig und ihr Schutz ist für uns selbstverständlich. Daher möchten wir Sie ausführlich darüber informieren, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, zu welchem Zweck wir dies tun, welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung haben, und Ihnen auch noch weitere Informationen geben, die für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Bedeutung sein könnten.

Wir versichern Ihnen, dass wir uns bei der AXA-Gruppe an strenge Regeln halten, die festlegen, welche Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden können. Lesen Sie bitte nachstehende Informationen, die wir für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so zusammengestellt haben, dass dieses Dokument für Sie weitestgehend verständlich und nützlich ist.

In nachstehendem Text stellen wir Ihnen ausführliche Informationen bereit, die dazu erforderlich sind, dass Sie richtig verstehen, warum wir Ihre Daten zu Marketingzwecken verarbeiten.

<b>Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten</b>
1. Verantwortlicher für personenbezogene Daten
2. Datenschutzbeauftragter
3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten
5. Empfänger oder Empfängergruppen personenbezogener Daten
6. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland
7. Speicherfrist Ihrer personenbezogenen Daten
8. Rechte der betroffenen Person
9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen
10. Vorhandensein automatisierter Entscheidungsfindung

## 1. Verantwortlicher für personenbezogene Daten

Der Verantwortliche für personenbezogenen Daten ist die Einrichtung, die alleine oder zusammen mit anderen den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegt. In der Regel ist es jene Einrichtung, der Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Folgende Unternehmen, die ein Teil der AXA-Gruppe sind und die gemeinsam Verantwortliche Ihrer personenbezogenen Daten darstellen, können Ihre personenbezogene Daten zu Marketingzwecken verarbeiten:

- AXA Assistance CZ, s.r.o., ID-Nr.: 25695215, mit Sitz in Hvězdova 1689/2a, 140 00 Prag 4, Tschechische Republik, eingetragen im Handelsregister geführt vom Stadtgericht Prag unter Geschäftszeichen C 61910;
- INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., Mitglied der AXA-Gruppe, mit Sitz in Avenue Louise 166, 1050 Brüssel, Belgien;

In Anbetracht dessen, dass die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch alle oben genannten Verantwortlichen bestimmt werden, treten alle Unternehmen Ihnen gegenüber in der Rolle der gemeinsam Verantwortlichen auf und sind verpflichtet, die strengen gesetzlichen Anforderungen einzuhalten. Die gemeinsam Verantwortlichen können Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Marketingmitteilungen (Marketingkommunikation) teilen. Jeder gemeinsam Verantwortliche trägt volle Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Umfang seiner Zuständigkeiten.

## 2. Datenschutzbeauftragter

AXA Assistance hat ferner einen Datenschutzbeauftragten, der die ordnungsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten überwacht (sog. DPO).

Sie finden alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge auf unserer Webseite [www.axa-assistance.at/Datenschutz](http://www.axa-assistance.at/Datenschutz)

Je nach Ihren Präferenzen und Möglichkeiten können Sie uns auf folgende Art und Weise kontaktieren:

- per E-Mail [datenschutz@axa-assistance.at](mailto:datenschutz@axa-assistance.at),
- mittels Kontaktformular auf [www.axa-assistance.at/Datenschutz](http://www.axa-assistance.at/Datenschutz)

Sie können sich bezüglich Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder zur Ausübung Ihrer nachfolgend erläuterten Datenschutzrechte mit dem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen.

## 3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Marketing ist:

- Produkte und Dienstleistungen der AXA-Gruppe auch über kooperierende Dritte anzubieten;
- die personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu verarbeiten - Verarbeitung personenbezogener Daten, die der eigentlichen Nutzung von Informationen vorausgeht. Sie können sich darunter statistische und mathematische Analysen mit dem Ziel, Einblick in das Verhalten des Kunden zu gewinnen und sein künftiges Verhalten oder Geschäftspotential abzuschätzen, sowie die Erstellung des Profils des Kunden, verschiedene Segmentierungen, Berichterstattung usw. vorstellen. Die Verarbeitung kann sowohl manuell als auch automatisiert erfolgen;
- eine Analyse durchzuführen und das Profil zu erstellen, um das Dienstleistungsangebot Ihren Bedürfnissen anzupassen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen.

Wir können Ihnen insbesondere Versicherungsprodukte und Assistance-Dienstleistungen anbieten oder Sie für Zufriedenheitsbefragungen, Servicekommunikation, Danksagung oder Beglückwünschung (zum Geburtstag, zu Weihnachten oder zum Neuen Jahr) kontaktieren.

Für die Kommunikation nutzen wir:

- Postdienstleistungen
- Anrufe
- SMS
- elektronische Post
- Werbemitteilungen auf den Assistance-Karten, auf der Webseite oder in den Apps.

## 4. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten

Der folgende Abschnitt beschreibt die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, einschließlich Beispiele und Zwecke der Verarbeitung:

### - **Grundlegende Identifikationsdaten**

Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum und bei Unternehmen den Firmennamen, die Unternehmens-Identifikationsnummer und den Sitz, damit wir Sie richtig identifizieren können.

### - **Kontaktdaten**

Die Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, damit wir mit Ihnen kommunizieren können.

### - **Informationen zu Ihrer Versicherung**

Wir bewahren Informationen über das gewählte Produkt und seine Beschreibung, eine Altersschätzung, den Zielort bei der Reiseversicherung und die Dauer des Vertrags auf.

### - **Andere personenbezogene Daten, die Sie uns in Verbindung mit der Versicherung zur Verfügung stellen**

Es kann sich um Daten handeln, die bei dem Versicherungsvertragsabschluss zur Verfügung gestellt wurden, Daten aus Aufzeichnungen von Telefongesprächen oder anderen Interaktionen zwischen Ihnen und uns sowie um weitere

Angaben, die zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung oder für die Wahrung unserer berechtigten Interessen von uns verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten zu Ihrer Person stammen aus verschiedenen Quellen. Die meisten personenbezogenen Daten werden direkt von Ihnen zwecks ordnungsgemäßer Identifizierung Ihrer Person als Versicherungsnehmer oder Versicherte im Rahmen des Versicherungsabschlusses bereitgestellt. Einen Teil der personenbezogenen Daten gewinnen wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie z.B. öffentliche Verzeichnissen und Registern, sozialen Netzwerken, Internet-Apps, und von kooperierenden Dritten. Personenbezogene Daten gewinnen wir auch von den Vermittlern der mit Ihnen abgeschlossenen Versicherung, die von uns mit der Verarbeitung betraut sind, oder von anderen gemeinsam Verantwortlichen.

## **5. Empfänger oder Empfängergruppen personenbezogener Daten**

Der Schutz und die ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind eine rechtliche Verpflichtung des Verantwortlichen für diese Daten. Der Verantwortliche oder die gemeinsam Verantwortlichen können sich zur Verarbeitung der Daten eines Auftragsverarbeiters bedienen. Der Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten ist eine natürliche oder juristische Person, öffentliche Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag oder mit Bevollmächtigung des Verantwortlichen oder der gemeinsam Verantwortlichen verarbeitet. In solchen Fällen besteht vertraglich wie auch rechtlich der Schutz Ihrer Daten in jenem Ausmaß, in dem er auch bei Verarbeitung durch den Verantwortlichen gewährleistet wäre. Diese Einrichtungen verarbeiten personenbezogenen Daten auf Grund eines mit uns abgeschlossenen Vertrags und nach unseren Anweisungen.

Die Hauptempfänger Ihrer Daten für Marketingzwecke sind:

STRATOS.INF.CZ s.r.o. (IT-Dienstleister); ID-Nr.: 28250222

STRATOS Informativ spol. s r.o. (IT-Dienstleister); ID-Nr.: 14888840

Sprinx systems a.s. (IT-Dienstleister); ID-Nr.: 26770211

Mobile Internet s.r.o. (Zahlungen); ID-Nr.: 29021251

PayU S.A., Polen; NIP: 779-23-08-495

Google Ireland Ltd.; CRN: 368047

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfänger-Kategorien übertragen werden:

- öffentliche Verwaltungsbehörden und staatliche Behörden, wenn dies im Gesetz vorgesehen ist.
- Parteien, die an laufenden oder absehbaren Gerichtsverfahren beteiligt sind, oder uns bei der Durchsetzung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche unterstützen. Wir können zum Beispiel Informationen an unsere rechtlichen oder andere professionellen Berater weitergeben.
- andere Unternehmen der AXA-Gruppe im Ausmaß, in dem wir gesetzlich dazu verpflichtet oder befugt sind.

## **6. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland**

Aufgrund der Tatsache, dass die AXA-Gruppe weltweit tätig ist, werden wir bei bestimmten Dienstleistungen durch ausländische Gesellschaften gelegentlich unterstützt. Bei Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz hat die AXA-Gruppe Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen.

In Fällen, in denen wir Ihre Daten an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz übermitteln sollten, stellen wir sicher, dass Ihre Daten in einem vergleichbaren Maß, wie jenes im österreichischen Datenschutzgesetz gefordert, geschützt werden.

Der Schutz personenbezogener Daten wird in diesen Fällen sichergestellt durch Einhaltung:

- genehmigter verbindlicher interner Datenschutzvorschriften der AXA-Gruppe;
- durch die Europäische Kommission verabschiedeter Standard-Datenschutzklauseln;
- durch die Datenschutzaufsichtsbehörde verabschiedeter Standardvertragsklauseln;
- des Verhaltenscodex der AXA-Gruppe;
- genehmigter Zertifizierungsmechanismen;
- der Angemessenheitsbeschlüsse (Länder mit angemessenem Schutz personenbezogener Daten).

## **7. Speicherfrist Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten, die wir zu Marketingzwecken verarbeiten, werden für die Dauer der Vertragsbeziehung mit zumindest einer Gesellschaft der AXA-Gruppe und für 10 darauffolgende Jahre oder bis zum Widerspruch gegen solche Verarbeitung gespeichert.

Beim Umgang mit personenbezogenen Daten wenden wir den Grundsatz der Datenminimierung an. Das bedeutet, dass, sobald die Speicherfrist abläuft, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbanken und Informationssystemen anonymisiert werden. Innerhalb der AXA-Gruppe haben wir strenge interne Datenschutzregeln, die sicherstellen, dass wir Daten nicht länger speichern, als wir dazu berechtigt oder verpflichtet sind.

## **8. Rechte der betroffenen Person**

Sie sind berechtigt, von uns Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, diese zu ändern, zu löschen oder deren Verarbeitung und Weitergabe zu beschränken.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf die Übertragung der Daten in einem strukturierten, gewöhnlich genutzten und maschinenlesbaren Format und Sie sind berechtigt, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen, ohne dass der Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, Hindernisse in den Weg legt. Beachten Sie bitte jedoch, dass dieser andere Verantwortliche nicht verpflichtet ist, diese Daten anzunehmen.

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung und automatisierten Verarbeitung zu widersprechen.

Der Widerspruch können Sie persönlich bei jeder Filiale der AXA-Gruppe, beim Vermittler, der Ihre Versicherung oder Dienstleistungen der AXA-Gruppe vermittelt hat, über die Apps der Gesellschaften der AXA-Gruppe oder telefonisch bei unseren Operatoren erheben. Das bedeutet, dass Ihre persönlichen Daten nach diesem Datum nicht mehr zu Marketingzwecken verarbeitet werden können. Bei diesem Widerspruch werden wir davon ausgehen, dass Sie nicht mehr wünschen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken verarbeiten, und zwar auch nicht auf der Grundlage allfälliger früher erteilter oder ausdrücklicher Einwilligungen bezüglich Marketingzwecken. Wir werden diese möglichen anderen Marketing-Einwilligungen ebenfalls als widerrufen betrachten.

Sie haben das Recht, eine Erklärung zu verlangen oder Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, sollten Sie vermuten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind.

Sie finden alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge auf unserer Webseite [www.axa-assistance.at/Datenschutz](http://www.axa-assistance.at/Datenschutz).

## **9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertragsabschluss ist nicht verpflichtend, jedoch für die Gewährung der Versicherungsleistung und die Einschätzung des Versicherungsrisikos erforderlich. Ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten kann der Versicherungsvertrag nicht abgeschlossen werden.

## **10. Vorhandensein automatisierter Entscheidungsfindung**

Ihre personenbezogenen Daten werden vor der Nutzung zur Marketingkommunikation im Rahmen der marketingtechnischen Verarbeitung der personenbezogenen Daten entsprechend ausgewertet. Das bedeutet, dass statistische und mathematische Analysen durchgeführt werden, um Ihre künftigen Bedürfnisse und Anforderungen abschätzen zu können. Diese marketingtechnische Verarbeitung kann manuell oder automatisiert erfolgen. Bei der automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können einige persönliche Aspekte mit Bezug auf Ihre Person bewertet werden.

Sie haben das Recht, einen Widerspruch gegen diese automatisierte Verarbeitung zu erheben. Sollten Sie davon Gebrauch machen, werden wir Sie nicht mehr zu Marketingzwecken ansprechen können.