



Informationsmemorandum über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Zustimmung zum Marketing

Eine korrekte Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist für unser Unternehmen sehr wichtig. Deshalb legen wir großen Wert auf deren Schutz. Hiermit möchten wir Ihnen ausführliche Informationen darüber liefern, warum und für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, über Rechte, die Sie im Zusammenhang mit ihrer Verarbeitung besitzen, sowie andere Informationen, die für Sie in Verbindung mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten von Bedeutung sein können.

Wir möchten Ihnen versichern, dass wir uns bei der AXA-Gruppe an strenge Regeln halten, die festlegen, welche Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden dürfen. Lesen Sie bitte nachstehende Informationen, die wir für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so zusammengestellt haben, dass dieses Dokument für Sie weitestgehend verständlich und nützlich ist.

In nachstehenden Regelungen stellen wir Ihnen ausführliche Informationen bereit, die dazu erforderlich sind, dass Sie die Bedeutung der Erteilung Ihrer Zustimmung zum Marketing richtig verstehen.

Informationen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten

1. Administrator der personenbezogenen Daten
2. Beauftragter für den Schutz personenbezogener Daten
3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Kategorien der Erhebung personenbezogener Daten
5. Empfänger oder Empfängerkategorien personenbezogener Daten
6. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland
7. Zeitraum der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten
8. Rechte des Dateninhabers
9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen
10. Bestehen der automatisierten Entscheidungsfindung

1. Administrator der personenbezogenen Daten

Der Administrator der personenbezogenen Daten ist eine Rechtsperson, die allein oder gemeinsam mit einer anderen die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. Dabei wird es sich typischerweise um ein Unternehmen handeln, dem Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen.

Sie erteilen Ihre Zustimmung an folgende Unternehmen, die ein Teil der AXA-Gruppe sind und die gemeinsame Administratoren Ihrer personenbezogenen Daten darstellen:

- AXA Assistance CZ, s.r.o., ID-Nr.: 256 95 215, mit Sitz in: Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PLZ 140 00, HR-Eintrag: beim Stadtgericht in Prag unter der Nummer C 61910;
- INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., Mitglied der AXA-Gruppe, mit Sitz in: Boulevard du Régent 7, 1000, Brüssel, Belgien;

In Anbetracht dessen, dass die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch alle oben genannten Administratoren bestimmt werden, treten alle Unternehmen Ihnen gegenüber in der Rolle der gemeinsamen Administratoren auf und sind verpflichtet, die strengen gesetzlichen Anforderungen einzuhalten. Die gemeinsamen Administratoren können Ihre personenbezogenen Daten, die mit der Zustimmung für die Zwecke der Marketingmitteilungen (Marketingkommunikation) bereitgestellt wurden, teilen. Jeder gemeinsame Administrator trägt volle Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Umfang seiner Zuständigkeiten.

Weder bei der Erteilung der Zustimmung noch später kann gewählt werden, an welche Unternehmen die Zustimmung erteilt wird oder nicht. Ihr Widerspruch zur Erteilung der Zustimmung an einige der genannten gemeinsamen Administratoren wird deshalb ggf. als Nichterteilung bzw. Widerrufung der Zustimmung zum Marketing angesehen.

2. Beauftragter für den Schutz personenbezogener Daten

Die Unternehmen der AXA-Gruppe haben ferner einen Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten ernannt, der eine ordnungsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten überwacht (sog. DPO).

Alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge finden Sie auf unserer Webseite, die speziell zum Schutz personenbezogener Daten bestimmt ist www.axa-assistance.at/datenschutz

Je nach Ihren Präferenzen und Möglichkeiten können Sie uns auf verschiedene Art und Weise kontaktieren:

- per E-Mail an datenschutz@axa-assistance.at,
- über das Kontaktformular auf unserer Webseite www.axa-assistance.at/datenschutz.

Mit welchen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Sie sich an den Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten wenden und Ihre Rechte auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geltend machen können, ist nachstehend beschrieben.

3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung zum Marketing ist:

- Produkte und Dienstleistungen der AXA-Gruppe auch mittels kooperierender Dritter anzubieten;
- die personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu verarbeiten - Verarbeitung personenbezogener Daten, die der eigentlichen Nutzung von Informationen vorausgeht. Sie können sich darunter statistische und mathematische Analysen mit dem Ziel, Einblick in das Verhalten des Kunden zu gewinnen und sein künftiges Verhalten oder Geschäftspotential abzuschätzen, sowie die Erstellung des Profils des Kunden, verschiedene Segmentierungen, Berichterstattung usw. vorstellen. Die Verarbeitung kann sowohl manuell als auch automatisiert erfolgen;
- eine Analyse durchzuführen und das Profil zu erstellen, um das Dienstleistungsangebot Ihren Bedürfnissen anzupassen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist die von Ihnen erteilte Zustimmung.

Wir können Ihnen insbesondere Versicherungsprodukte und Assistance-Dienstleistungen anbieten oder Sie zwecks Zufriedenheitsbefragung, Servicekommunikation oder Danksagung oder Beglückwünschung (zum Geburtstag, zu Weihnachten oder zum Neuen Jahr) kontaktieren.

Für die Kommunikation nutzen wir:

- Postdienstleistungen
- Anrufe
- SMS-Meldungen
- elektronische Post
- Werbemitteilungen auf den Assistance-Karten, auf der Webseite oder in den Apps

4. Kategorien erhobener personenbezogener Daten

In diesem Teil werden die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten anhand von Beispielen und mit Verarbeitungszweck beschrieben:

– Grundlegende Identifikationsdaten

Ihr Vorname und Name, Geburtsdatum und bei Unternehmen Handelsname, ID-Nr. und Sitz, damit wir Sie richtig identifizieren können.

– Kontaktdaten

Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, damit wir mit Ihnen kommunizieren können.

– Informationen zu Ihrer Versicherung

Wir speichern die Informationen zum gewählten Produkt und seinen Spezifikationen, Ihr ungefähres Alter, Zieldestination bei der Reiseversicherung und die Vertragslaufzeit.

– Weitere personenbezogene Daten, die von Ihnen in Verbindung mit der Versicherung bereitgestellt werden

Es kann sich um Daten handeln, die im Zuge der Abwicklung ihres Versicherungsfalles bereitgestellt wurden, Daten aus Aufzeichnungen von Telefongesprächen oder anderen Interaktionen zwischen Ihnen und uns sowie um weitere Angaben, die zur Erfüllung unserer Rechtspflicht oder für die Zwecke unserer berechtigten Interessen von uns verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten zu Ihrer Person stammen aus verschiedenen Quellen. Die meisten personenbezogenen Daten werden direkt von Ihnen zwecks ordnungsgemäßer Identifizierung Ihrer Person als Versicherungsnehmers oder Versicherten im Rahmen des Versicherungsabschlusses bereitgestellt. Einen Teil der personenbezogenen Daten gewinnen wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie z.B. öffentliche Verzeichnissen und Registern, sozialen Netzwerken, Internet-Apps, und von kooperierenden Dritten. Personenbezogene Daten gewinnen wir auch von den Vermittlern der mit Ihnen abgeschlossenen Versicherung, die von uns mit der Verarbeitung betraut sind, oder von anderen gemeinsamen Administratoren, die Ihre vergleichbare Zustimmung zum Marketing erhalten haben. Ebenso können wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Zustimmung den gemeinsamen Administratoren bereitstellen.

5. Empfänger oder empfängerkategorien personenbezogener daten

Verantwortlich für den Schutz und die ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken ist im Sinne des Gesetzes der Administrator dieser Daten. Die gleichen Anforderungen gelten auch für andere gemeinsame Administratoren Ihrer personenbezogenen Daten. Administratoren oder gemeinsame Administratoren können die Verarbeitung von Daten delegieren. Personenbezogene Daten kann also jede Rechtsperson verarbeiten, die auf gesetzliche Grundlage bzw. aufgrund Beauftragung oder Bevollmächtigung durch den Administrator oder den gemeinsamen Administrator agiert. In diesen Fällen ist vertraglich wie auch gesetzlich der gleiche Schutz Ihrer Daten garantiert, wie es bei AXA-Gruppe der Fall ist. Solche Unternehmen verarbeiten die personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines mit uns abgeschlossenen Vertrags und nach unseren Anweisungen.

Die wichtigsten mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken betrauten Rechtspersonen sind:

- STRATOS.INF.CZ s.r.o. (IT-Dienstleister); ID-Nr.: 28250222
- STRATOS Informatic spol. s r.o. (IT-Dienstleister); ID-Nr.: 14888840
- Sprinx systems a.s. (IT-Dienstleister); IdNr.: 26770211
- PayU S.A., Polen (Zahlungen); NIP: 779-23-08-495
- Google Ireland Ltd.; CRN: 368047

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfängerkategorien weitergeleitet werden:

- Rechtspersonen der öffentlichen Verwaltung und staatliche Behörden, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- Dritte, die an laufenden oder potentiellen Gerichtsverfahren beteiligt sind, oder solche Dritten, die uns dabei unterstützen, unsere gesetzlichen Rechte durchzusetzen oder zu verteidigen. Wir können Informationen beispielsweise mit unseren Rechts- oder anderen Fachberatern teilen.
- Unternehmen im Rahmen der AXA-Gruppe in dem Umfang, in dem Sie uns Ihre Erlaubnis erteilt haben. oder dort, wo es gesetzlich vorgeschrieben ist.

6. Übermittlung personenbezogener daten in ein drittland

Aufgrund der Tatsache, dass die AXA-Gruppe weltweit tätig ist, werden wir bei bestimmten Dienstleistungen durch ausländische Gesellschaften gelegentlich unterstützt. Bei Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz hat die AXA-Gruppe Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen.

In Fällen, in denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Tschechischen Republik, des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übermittelt werden, stellen wir sicher, dass das gleiche Schutzniveau eingehalten wird, wie es in den tschechischen Gesetzen zur Regelung des Schutzes personenbezogener Daten vorgesehen ist.

Der Schutz personenbezogener Daten wird in diesen Fällen durch Einhaltung folgender Dokumente sichergestellt:

- Verbindliche Unternehmensregeln der **AXA-Gruppe**;
- standardisierte Klauseln für den Schutz personenbezogener Daten, die von der Europäischen Kommission angenommen wurden;
- standardisierte Vertragsklauseln, die von staatlichen Aufsichtsbehörden genehmigt wurden;
- Verhaltenskodex der AXA-Gruppe;
- Genehmigte Zertifizierungsmechanismen,
- Beschluss über angemessenen Schutz (Staaten mit angemessenem Schutz personenbezogener Daten).

7. Zeitraum der aufbewahrung ihrer personenbezogenen daten übermittlung personenbezogener daten in ein drittland

Sie erteilen die Zustimmung zum Marketing an die Unternehmen der AXA-Gruppe nur einmal und sie bleibt für die Dauer der Vertragsbeziehung mit zumindest einer Gesellschaft der AXA-Gruppe und für 5 darauffolgende Jahre oder bis zum Widerruf Ihrer Zustimmung gültig und wirksam.

Für den Fall, dass sie kein Kunde von uns werden (d.h. es kommt kein Vertragsverhältnis mit einer Gesellschaft der AXA-Gruppe zustande), wird ihre Zustimmung für den Zeitraum von 5 Jahren nach ihrer Erteilung gelten. Nach der Beendigung der Gültigkeit und Wirksamkeit der Zustimmung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder nur in dem Umfang und für solche Zwecke verarbeitet, für die nach den Rechtsvorschriften keine Zustimmung erforderlich ist.

Beim Umgang mit personenbezogenen Daten wenden wir den Grundsatz der Minimierung an. Das bedeutet, dass, sobald der Zeitraum abläuft, in dem wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren müssen, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbanken und Informationssystemen anonymisiert werden. Im Rahmen der AXA-Gruppe sind strenge interne Regeln für den privaten Schutz eingeführt, die sicherstellen, dass die Daten nicht länger aufbewahrt werden, als wir dazu berechtigt oder verpflichtet sind.

8. Rechte des dateninhabers übermittlung personenbezogener daten in ein drittland

Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, Änderung, Löschung oder Einschränkung ihrer Verarbeitung und Übermittlung von uns zu verlangen.

Falls Ihre Daten auf der Grundlage der von Ihnen erteilten Zustimmung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten in dem Umfang zu widerrufen, in dem sie erteilt wurde, unbeschadet der Gesetzlichkeit der Verarbeitung im Gültigkeitszeitraum vor diesem Widerruf.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf die Übertragung der Daten in einem strukturierten, gewöhnlich genutzten und maschinenlesbaren Format und Sie sind berechtigt, diese Daten an einen anderen Administrator zu übertragen, ohne dass der Administrator, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, Hindernisse in den Weg legt. Beachten Sie bitte jedoch, dass dieser andere Administrator nicht verpflichtet ist, diese Daten anzunehmen.

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktvermarktung und automatisierten Verarbeitung zu widersprechen.

Die Zustimmung zum Marketing ist freiwillig und kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden, und zwar bei jeder Gesellschaft der AXA-Gruppe. Die Nichterteilung der Zustimmung oder ihr Widerruf hat keine Auswirkungen auf Ihr Vertragsverhältnis mit einer Gesellschaft der AXA-Gruppe oder auf die Nutzung ihrer Produkte und Dienstleistungen, für welche diese Zustimmung nicht erforderlich ist. Sie können die Zustimmung persönlich bei jeder Filiale der AXA-Gruppe, beim Vermittler, der Ihre Versicherung oder Dienstleistungen der AXA-Gruppe vermittelt hat, über die Apps der Gesellschaften der AXA-Gruppe oder telefonisch bei unseren Operatoren widerrufen. Wenn Sie die Zustimmung bei einer der Gesellschaften der AXA-Gruppe widerrufen, wird sich dieser Widerruf auch auf die anderen Mitglieder der AXA-Gruppe erstrecken. Das bedeutet, dass keines von ihnen Ihre persönlichen Daten für die in der Zustimmung genannten Zwecke nach diesem Datum mehr verarbeiten kann. Beim Widerruf der Zustimmung werden wir davon ausgehen, dass Sie nicht mehr wünschen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken verarbeiten, und zwar auch nicht auf der Grundlage allfälliger früher erteilter oder ausdrücklicher Zustimmungen zum Marketing. Wir werden diese eventuellen weiteren Zustimmungen zum Marketing ebenfalls als widerrufen betrachten.

Wenn Sie feststellen oder meinen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin im Widerspruch zu Ihrem privaten Schutz oder zu gültigen Rechtsvorschriften verarbeiten, sind Sie berechtigt, eine Aufklärung zu verlangen oder eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde – Behörde für den Schutz personenbezogener Daten – einzulegen. Bitte beachten Sie, dass die AXA Gruppe Ihre personenbezogenen Daten niemals verkauft.

Alle erforderlichen Antragsformulare oder Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie auf unserer Webseite, die speziell für den Schutz personenbezogener Daten bestimmt ist www.axa-assistance.at/datenschutz

9. Bereitstellung personenbezogener daten aus gesetzlichen oder vertraglichen gründen

Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss des Versicherungsvertrags ist nicht obligatorisch, jedoch für die Versicherungsleistung und die Bewertung des versicherten Risikos erforderlich. Ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten kann der Versicherungsvertrag nicht abgeschlossen werden.

10. Bestehen der automatisierten entscheidungsfindung

Ihre personenbezogenen Daten werden vor der Nutzung der Marketingkommunikation im Rahmen der marketingtechnischen Verarbeitung der personenbezogenen Daten entsprechend ausgewertet. Das bedeutet, dass statistische und mathematische Analysen durchgeführt werden, um Ihre künftigen Bedürfnisse und Anforderungen abschätzen zu können. Diese marketingtechnische Verarbeitung kann manuell oder automatisiert erfolgen. Bei der automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können einige persönliche Aspekte mit Bezug auf Ihre Person bewertet werden.

Sie haben das Recht, einen Einwand gegen diese automatisierte Verarbeitung zu erheben. Wenn Sie davon Gebrauch machen, werden wir Sie nicht mehr zu Marketingzwecken ansprechen können und dieser Einwand wird als Widerruf der Zustimmung zum Marketing angesehen.