



Informationsmemorandum über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Abschlusses eines Versicherungsvertrags

Eine korrekte Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist für unser Unternehmen sehr wichtig. Deshalb legen wir großen Wert auf deren Schutz. Hiermit möchten wir Ihnen ausführliche Informationen darüber liefern, warum und für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, über Rechte, die Sie im Zusammenhang mit ihrer Verarbeitung besitzen, sowie andere Informationen, die für Sie in Verbindung mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten von Bedeutung sein können.

Wir möchten Ihnen versichern, dass wir uns bei der AXA-Gruppe an strenge Regeln halten, die festlegen, welche Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden dürfen. Lesen Sie bitte nachstehende Informationen, die wir für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so zusammengestellt haben, dass dieses Dokument für Sie weitestgehend verständlich und nützlich ist.

Informationen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten

1. Administrator der personenbezogenen Daten
2. Beauftragter für den Schutz personenbezogener Daten
3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Kategorien der Erhebung personenbezogener Daten
5. Empfänger oder Empfängerkategorien personenbezogener Daten
6. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland
7. Zeitraum der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten
8. Rechte des Dateninhabers
9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen
10. Bestehen der automatisierten Entscheidungsfindung
11. Quellen, aus denen personenbezogene Daten stammen

1. Administrator der personenbezogenen Daten

Der Administrator der personenbezogenen Daten ist eine Rechtsperson, die allein oder gemeinsam mit einer anderen die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. Dabei wird es sich typischerweise um ein Unternehmen handeln, dem Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen.

In diesem Fall ist der Administrator Ihrer personenbezogenen Daten die Firma INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., Mitglied der Gruppe AXA, mit Sitz in Avenue Louise 166, 1050, Brüssel, Belgien (im Folgenden „AXA Assistance“). AXA Assistance ist ein Teil der weltweit tätigen Gruppe AXA. Unsere Webseite finden Sie unter: www.axa-assistance.at

AXA Assistance bietet eine breite Auswahl an Assistance-Produkten: Assistance für Autofahrer, Haus-Assistance, Produkte der medizinischen Assistance, einschließlich ärztlicher Beratung und LKW-Assistance. Wir sind der Marktführer für Produkte der Reiseversicherung. Wir bieten auch Produkte wie z.B. GAP-Versicherung (garantierter Vermögensschutz), Versicherung der Haushaltskosten und verlängerte Garantien an.

Bei diesen Aktivitäten erfüllt AXA Assistance die Funktion des Administrators Ihrer personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass wir den Zweck und die Mittel bestimmen, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

2. Beauftragter für den Schutz personenbezogener Daten

Die Firma AXA Assistance hat ferner einen Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten ernannt, der eine ordnungsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten überwacht (sog. DPO).

Alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge finden Sie auf unserer Webseite, die speziell zum Schutz personenbezogener Daten bestimmt ist www.axa-assistance.at/datenschutz

Je nach Ihren Präferenzen und Möglichkeiten können Sie uns auf verschiedene Art und Weise kontaktieren:

- per E-Mail an datenschutz@axa-assistance.at,
- über das Kontaktformular auf unserer Webseite www.axa-assistance.at/datenschutz.

Mit welchen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Sie sich an den Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten wenden und Ihre Rechte auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geltend machen können, ist nachstehend beschrieben.

3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Versicherung sind:

- Abschluss und Erfüllung des Versicherungsvertrags, einschließlich Bewertung des versicherten Risikos – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Notwendigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten für den Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Versicherungsbetrags;
- automatisierte Bewertung des Versicherungsrisikos als Bestandteil der Erstellung des Profils vor dem Abschluss des Versicherungsvertrags – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung der gesetzlichen Pflicht des Administrators;
- Direktmarketing eigener Produkte und Dienstleistungen des Administrators der personenbezogenen Daten, einschließlich Analysezwecke und Profilerstellung während der Laufzeit des Versicherungsvertrags – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das berechnete Interesse des Administrators; das berechnete Interesse des Administrators ist die Durchführung des Direktmarketings seiner Dienstleistungen;
- Erfüllung der Pflichten des Administrators im Zusammenhang mit der Berichterstattungspflicht – die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind die gesetzlich vorgesehenen Pflichten, die von uns eingehalten werden müssen.
- Überprüfung von Sanktionslisten und CSR¹ – die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, die dem Administratoren aufgrund von Vorschriften wie z. B. die Einhaltung internationaler Geldwäschegesetze und Regelungen zum automatisierten Austausch von Steuerinformationen mit anderen Ländern auferlegt werden;
- Geltendmachung von Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsvertrag – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des entsprechenden Versicherungsvertrags und gesetzlich definierter Verpflichtungen;
- im Rahmen der Schadensabwicklung sind wir dazu berechnete, Ihren bisherigen Gesundheitszustand zu überprüfen – die gesetzliche Grundlage für eine solche Bearbeitung ist die Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrags, die Erfüllung der gesetzlichen Pflicht des für die Verarbeitung Verantwortlichen und, falls gesetzlich erforderlich, die Einwilligung, die Sie uns erteilen können;
- Mittel zur Bekämpfung von Versicherungskriminalität – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten ist die Unerlässlichkeit der Verarbeitung im berechtigten Interesse des Administrators der personenbezogenen Daten; das berechnete Interesse des Administrators ist seine Befähigung, zum Nachteil der Versicherungsanstalt begangene Taten zu bekämpfen und zu ahnden.
- Rückversicherung der Risiken – die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung von Daten ist die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Geltendmachung im berechtigten Interesse des Administrators; das berechnete Interesse des Administrators ist die Reduzierung des mit dem abgeschlossenen Rückversicherungsvertrag verbundenen Versicherungsrisikos.
- Im Falle der Kfz-Haftpflichtversicherung teilen wir Daten über versicherte Fahrzeuge und eventuelle versicherte Ereignisse mit dem tschechischen Versicherungsbüro – die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen;
- Speicherung der Dokumentation während der Aufbewahrungsfrist – die rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist unsere gesetzliche Pflicht und unser berechtigtes Interesse; das berechnete Interesse des Administrators ist, Dokumente innerhalb der Verjährungsfrist aufzubewahren, um bestimmte Tatsachen nachzuweisen, beispielsweise im Falle eines möglichen Rechtsstreits;
- statistische Zwecke – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung und die Erfüllung der berechtigten Interessen des Administrators; das berechnete Interesse des Administrators besteht darin, Risiko- und Rentabilitätsparameter des Versicherungsportfolios zu analysieren und damit Risiken zu reduzieren, sowie die Effizienz der Vertriebswege zu bewerten und die Geschäftsstrategien zu optimieren.

Sollten gesonderte Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden (gewöhnlich Gesundheitsdaten), ist deren Inhalt zur Erfüllung eines bestimmten Zwecks immer minimal. Die Verarbeitung kann auf der Grundlage der folgenden Rechttitel erfolgen:

- die Verarbeitung ist notwendig für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- die Verarbeitung ist für statistische Zwecke notwendig;
- die Verarbeitung ist notwendig, um die lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person zu schützen;
- das Einverständnis, die Sie uns gewähren können.

4. Kategorien erhobener personenbezogener Daten

In diesem Teil werden die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten anhand von Beispielen und mit Verarbeitungszweck beschrieben:

– Grundlegende Identifikationsdaten

Ihr Vorname und Name, Geburtsdatum und bei Unternehmen Handelsname, ID-Nr. und Sitz, damit wir Sie richtig identifizieren können.

– Kontaktdaten

Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, damit wir mit Ihnen kommunizieren können.

– Informationen zu Ihrer Versicherung

Wir speichern die Informationen zum gewählten Produkt und seinen Spezifikationen, Ihr ungefähres Alter, Zieldestination bei der Reiseversicherung und die Vertragslaufzeit.

– Informationen über Versicherungsfällen

Wir verarbeiten Informationen über Versicherungsfälle und deren Folgen, über deren Beteiligte, Zeugen, einschließlich Polizeiprotokolle und darin enthaltene Informationen usw.

– Weitere personenbezogene Daten, die von Ihnen in Verbindung mit der Versicherung bereitgestellt werden

Es kann sich um Daten handeln, die im Zuge des Abschlusses Ihres Versicherungsvertrags bereitgestellt wurden, Daten aus Aufzeichnungen von Telefongesprächen oder anderen Interaktionen zwischen Ihnen und uns sowie um weitere Angaben, die zur Erfüllung unserer Rechtspflicht oder für Zwecke unserer berechtigten Interessen von uns verarbeitet werden.

¹ CRS (Common Reporting Standard) – eine Verordnung zum automatisierten Austausch von Informationen von globalem Ausmaß.

5. Empfänger oder empfängerkategorien personenbezogener daten

Verantwortlich für den Schutz und die ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist im Sinne des Gesetzes der Administrator dieser Daten. Die gleichen Anforderungen gelten auch für andere gemeinsame Administratoren Ihrer personenbezogenen Daten. Administratoren oder gemeinsame Administratoren können die Verarbeitung von Daten delegieren. Personenbezogene Daten kann also jede Rechtsperson verarbeiten, die auf gesetzliche Grundlage bzw. aufgrund Beauftragung oder Bevollmächtigung durch den Administrator oder den gemeinsamen Administrator agiert. In diesen Fällen ist vertraglich wie auch gesetzlich der gleiche Schutz Ihrer Daten garantiert, wie es bei AXA Assistance der Fall ist. Solche Unternehmen verarbeiten die personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines mit uns abgeschlossenen Vertrags und nach unseren Anweisungen.

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfängerkategorien weitergeleitet werden:

- Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen,
- Unternehmen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten – dabei handelt es sich unter anderem um IT-Dienstleister, Marketingagenturen, Versicherungsmakler.
- Servicedienstleister – Abwicklung der Versicherungsfälle, Assistance-Dienstleister in Notfällen oder Unfalldienstleister in Übereinstimmung mit Ihrem Versicherungsvertrag;
- Marketingagenturen.

Solche Unternehmen verarbeiten die personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines mit uns abgeschlossenen Vertrags und nach unseren Anweisungen.

Die wichtigsten mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betrauten Rechtspersonen sind:

– Servicedienstleister

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., ID-Nr.: 25695215

– IT-Dienstleister

AXA Technology Services SAS, Frankreich; RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; ID-Nr.: 28250222

STRATOS Informatic spol. s r.o.; ID-Nr.: 14888840

Sprinx systems a.s.; ID-Nr.: 26770211

Mobile Internet s.r.o. ; ID-Nr.: 29021251

PayU S.A., Polen (Zahlungen); NIP: 779-23-08-495

Wir können einige Ihrer personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen im Rahmen der weltweit tätigen AXA-Gruppe teilen, die uns bei der Sicherstellung bestimmter Dienstleistungen unterstützen, und zwar samt der Bearbeitung von Ansprüchen über Nacht, Aufnahme von Anrufen und Überwachung von Sanktionen. Diese Konzerneinheiten werden in unserem Namen handeln und wir bleiben dafür verantwortlich, auf welche Weise Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verwendet werden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch mit anderen Unternehmen innerhalb der weltweit tätigen AXA-Gruppe zwecks Managements der Kosten für Versicherungsfälle, Produktverbesserung, Personalisierung des Produktangebots sowie Vorbeugung oder Erkennung betrügerischer Handlungen teilen. Des Weiteren können wir diese Daten für statistische Zwecke nutzen. Diese Firmen werden nicht in der Lage sein, einen individuellen Nutzer wie etwa Sie anhand der von uns bereitgestellten Informationen zu identifizieren.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an folgende Personen übermitteln:

- Rechtspersonen der öffentlichen Verwaltung und staatliche Behörden, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- Dritte, die an laufenden oder potentiellen Gerichtsverfahren beteiligt sind, oder solche Dritte, die uns dabei unterstützen, unsere gesetzlichen Rechte durchzusetzen oder zu verteidigen. Wir können Informationen beispielsweise mit unseren Rechts- oder anderen Fachberatern teilen;
- Unternehmen im Rahmen der AXA-Gruppe in dem Umfang, in dem Sie uns Ihre Erlaubnis erteilt haben, oder dort, wo es gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben ist.

6. Übermittlung personenbezogener daten in ein drittland

Ihre Daten können in ein Drittland übermittelt werden, und zwar insbesondere dann, wenn es für die Erbringung einer konkreten Leistung im Rahmen Ihrer Versicherung notwendig ist (insbesondere bei der Reiseversicherung).

Bei Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz hat die AXA-Gruppe Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen.

In Fällen, in denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Tschechischen Republik, des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übermittelt werden, stellen wir sicher, dass das gleiche Schutzniveau eingehalten wird, wie es in den tschechischen Gesetzen zur Regelung des Schutzes personenbezogener Daten vorgesehen ist.

Der Schutz personenbezogener Daten wird in diesen Fällen durch Einhaltung folgender Dokumente sichergestellt:

- Verbindliche Unternehmensregeln der AXA-Gruppe;
- standardisierte Klauseln für den Schutz personenbezogener Daten, die von der Europäischen Kommission angenommen wurden;
- standardisierte Vertragsklauseln, die von staatlichen Aufsichtsbehörden genehmigt wurden;
- Verhaltenskodex der AXA-Gruppe;
- Genehmigte Zertifizierungsmechanismen,
- Beschluss über angemessenen Schutz (Staaten mit angemessenem Schutz personenbezogener Daten).

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch bei besonderen Rechtslagen weitergeben, wie z.B. wenn die Übermittlung zur Ergänzung des Versicherungsvertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist und wenn die Übermittlung für den Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen der Versicherten erforderlich ist, insbesondere im Rahmen der Reiseversicherungsverträge, bei denen unser Handeln auf den Schutz Ihrer Gesundheit oder Ihres Lebens abzielt.

7. Zeitraum der aufbewahrung ihrer personenbezogenen daten übermittlung personenbezogener daten in ein drittland

Ihre personenbezogenen Daten werden für den gesamten Zeitraum aufbewahrt, in dem Sie die Ansprüche aus Ihren Versicherungsverträgen geltend machen können, oder bis zum Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten, insbesondere der Pflicht zur Archivierung der Buchhaltungsunterlagen zu den Versicherungsverträgen und Vorschriften über die internationale Besteuerung.

Gültige Versicherungsverträge werden für einen Zeitraum von 10 Jahren ab deren Abschluss aufbewahrt, ungültigen Versicherungsverträge für 3 Jahre.

Aufbewahrungsfristen von Liquidationsniederschriften werden als Ergebnis vieler Kriterien definiert, z. B. ob ein Schaden im Rahmen des Haftungsrisikos eingetreten ist oder ob im Rahmen des konkreten Versicherungsfalls Ereignisse wie Annuität, Regression oder Rechtsstreitigkeiten aufgetreten sind. Die Aufbewahrungsfrist schließt immer auch die Verjährungsfrist mit ein.

Aufbewahrungsfristen für weitere Unterlagen werden auf der Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich der Verjährungsfristen, oder beispielsweise der Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften festgelegt.

Beim Umgang mit personenbezogenen Daten wenden wir den Grundsatz der Datenminimierung an. Das bedeutet, dass, sobald der Zeitraum abläuft, für den wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren müssen, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbanken und Informationssystemen anonymisiert werden. Im Rahmen der AXA-Gruppe sind strenge interne Regeln für den privaten Schutz eingeführt, die sicherstellen, dass die Daten nicht länger aufbewahrt werden, als wir dazu berechtigt oder verpflichtet sind.

8. Rechte des dateninhabers übermittlung personenbezogener daten in ein drittland

Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, Änderung, Löschung oder Einschränkung ihrer Verarbeitung und Übermittlung von uns zu verlangen.

Falls Ihre Daten auf der Grundlage der von Ihnen erteilten Zustimmung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten in dem Umfang zu widerrufen, in dem sie erteilt wurde, unbeschadet der Gesetzlichkeit der Verarbeitung im Gültigkeitszeitraum vor diesem Widerruf.

Unbeschadet der oben genannten Rechte sind Sie berechtigt, einen Einwand gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben:

- für die Zwecke des Direktmarketings;
- wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse zu erfüllenden Aufgabe oder als Bestandteil der Ausübung der dem Administrator der Daten erteilten Befugnis erforderlich ist;
- wenn die Verarbeitung für die Zwecke erforderlich ist, die sich aus dem rechtlich begründeten, seitens des Administrators der personenbezogenen Daten oder eines Dritten verfolgten Interessen ergeben.

Wenn Sie feststellen oder meinen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin im Widerspruch zu Ihrem privaten Schutz oder zu gültigen Rechtsvorschriften verarbeiten, sind Sie berechtigt, eine Aufklärung zu verlangen oder eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde – Behörde für den Schutz personenbezogener Daten – einzulegen.

Alle erforderlichen Antragsformulare oder Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie auf unserer Webseite, die speziell für den Schutz personenbezogener Daten bestimmt ist www.axa-assistance.at/datenschutz

9. Bereitstellung personenbezogener daten aus gesetzlichen oder vertraglichen gründen

Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss des Versicherungsvertrags ist nicht obligatorisch, jedoch für die Versicherungsleistung und die Bewertung des versicherten Risikos erforderlich. Ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten kann der Versicherungsvertrag nicht abgeschlossen werden.

10. Bestehen der automatisierten entscheidungsfindung

Informationen, die Sie im Antrag auf Abschluss des Versicherungsvertrags geliefert haben, werden zwecks Bewertung des versicherten Risikos Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung in den Systemen von AXA Assistance. Das Ergebnis dieser Bewertung wird für die Erstellung eines Entwurfs für den Abschluss des Versicherungsvertrags verwendet.

Sie haben das Recht, einen Einwand gegen diese automatisierte Verarbeitung zu erheben. Sollten Sie davon Gebrauch machen, kann kein Versicherungsvertrag mit Ihnen abgeschlossen werden und dieser Einwand wird als Ablehnung des Antrags auf den Abschluss des Versicherungsvertrags angesehen.

Wir können auch automatisierte Verarbeitungs- und Profiling-Tools zum Ziel der Abstimmung unserer Dienstleistung auf Ihre Bedürfnisse verwenden, falls wir Ihre Daten für Direktmarketing-Zwecke verarbeiten.

11. Quellen personenbezogener daten

Im Rahmen der Schadensabwicklung können Ihre personenbezogenen Daten mithilfe verschiedener Quellen wie andere Versicherungsgesellschaften, Polizei, Zeugen, das tschechische Versicherungsbüro, usw. bezogen werden.

Im Rahmen des Kampfs gegen Versicherungskriminalität können Ihre persönlichen Daten über verschiedene externe Quellen bezogen werden. Die Offenlegung dieser Ressourcen wäre ein unverhältnismäßiger Aufwand und könnte die Erreichung der Ziele einer solchen Verarbeitung verhindern oder ernsthaft behindern.