



# Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Zusammenhang mit Versicherungsabschlüssen

Die korrekte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für unser Unternehmen sehr wichtig und ihr Schutz ist für uns selbstverständlich. Daher möchten wir Sie ausführlich darüber informieren, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, zu welchem Zweck wir dies tun, welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung haben, und Ihnen auch noch weitere Informationen geben, die für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Bedeutung sein könnten.

Wir versichern Ihnen, dass wir uns bei der AXA-Gruppe an strenge Regeln halten, die festlegen, welche Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden können. Lesen Sie bitte nachstehende Informationen, die wir für Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so zusammengestellt haben, dass dieses Dokument für Sie weitestgehend verständlich und nützlich ist.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
1. Verantwortlicher für personenbezogene Daten
2. Datenschutzbeauftragter
3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten
5. Empfänger oder Empfängergruppen personenbezogener Daten
6. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland
7. Speicherfrist Ihrer personenbezogenen Daten
8. Rechte der betroffenen Person
9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen
10. Vorhandensein automatisierter Entscheidungsfindung
11. Quellen der personenbezogenen Daten

## 1. Verantwortlicher für personenbezogene Daten

Der Verantwortliche für personenbezogenen Daten ist die Einrichtung, die alleine oder zusammen mit anderen den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegt. In der Regel ist es jene Einrichtung, der Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

In diesem Fall ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten die Gesellschaft INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., Mitglied der AXA-Gruppe, mit Sitz in Avenue Louise 166, 1050 Brüssel, Belgien (im Folgenden „AXA Assistance“) als Versicherer.

## 2. Datenschutzbeauftragter

AXA Assistance hat ferner einen Datenschutzbeauftragten, der die ordnungsgemäße Verarbeitung personenbezogener Daten überwacht (sog. DPO).

Sie finden alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge auf unserer Webseite [www.axa-assistance.at/Datenschutz](http://www.axa-assistance.at/Datenschutz), die speziell zum Schutz personenbezogener Daten bestimmt ist.

Je nach Ihren Präferenzen und Möglichkeiten können Sie uns auf folgende Art und Weise kontaktieren:

- per E-Mail [datenschutz@axa-assistance.at](mailto:datenschutz@axa-assistance.at);
- mittels Kontaktformular auf [www.axa-assistance.at/Datenschutz](http://www.axa-assistance.at/Datenschutz).

Sie können sich bezüglich Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder zur Ausübung Ihrer nachfolgend erläuterten Datenschutzrechte mit dem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen.

### 3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Versicherung ist:

- Abschluss und Erfüllung der Versicherung, einschließlich Auswertung des Versicherungsrisikos – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Notwendigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten für den Abschluss und die Erfüllung der jeweiligen Versicherung;
- automatisierte Auswertung des Versicherungsrisikos als Bestandteil der Profilerstellung vor dem Abschluss der Versicherung – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen;
- Erfüllung der Verpflichtungen des Verantwortlichen im Zusammenhang mit der Berichterstattungspflicht – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die gesetzlich vorgesehenen Pflichten, zu deren Einhaltung wir verpflichtet sind;
- Überprüfung von Sanktionslisten und CRS<sup>1</sup>. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die dem Verantwortlichen aufgrund von Rechtsvorschriften wie z. B. die Einhaltung internationaler Geldwäschevorschriften und Regelungen über automatisierten Austausch von Steuerinformationen mit anderen Ländern auferlegt werden;
- Geltendmachung von Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Versicherung – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Notwendigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung der Rechten und Pflichten aus der entsprechenden Versicherung und weiteren gesetzlich vorgesehener Pflichten;
- im Rahmen der Schadensabwicklung sind wir dazu berechtigt, Ihren Gesundheitszustand zu überprüfen – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Leistung aus der jeweiligen Versicherung und die Erfüllung von weiteren rechtlichen Verpflichtungen des Verantwortlichen oder, falls gesetzlich erforderlich, die Einwilligung, die Sie uns erteilen können;
- Mittel zur Bekämpfung von Versicherungskriminalität – die Rechtsgrundlage für die notwendige Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen für personenbezogene Daten, das berechtigte Interesse des Verantwortlichen ist seine Fähigkeit zum Nachteil des Versicherungsunternehmens begangenen Delikte zu bekämpfen und zu ahnden;
- Rückversicherung von Risiken - die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Notwendigkeit zur Verarbeitung, um das berechtigte Interesse des Verantwortlichen zu erfüllen, das berechtigte Interesse des Verantwortlichen ist die Minderung des mit dem abgeschlossenen Vertrag zusammenhängenden Versicherungsrisikos.
- Ablage von Unterlagen während ihrer Speicherfrist – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung und das berechtigte Interesse des Verantwortlichen, das berechtigte Interesse des Verantwortlichen ist die Aufbewahrung von Dokumenten während der Verjährungsfrist, zum Beweis gewisser Tatsachen, z. B. im Falle eines Rechtsstreits;
- Statistikzwecke – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung und Erfüllung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen; das berechtigte Interesse des Verantwortlichen besteht darin, Risiko- und Rentabilitätsparameter des Versicherungsportfolios zu evaluieren und dadurch die darauf wirkenden Risiken zu verringern, die Effizienz der Vertriebswege zu bewerten und die Geschäftsstrategien zu optimieren.

Sollten besondere Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden (in der Regel Daten zur Gesundheit), wird deren Anzahl und Umfang für die Erfüllung eines bestimmten Zwecks immer minimal sein und auf einem der folgenden Rechtstitel beruhen:

- die Verarbeitung ist notwendig für die Feststellung oder Erfüllung von Versicherungsansprüche, insbesondere des Anspruchs auf Leistung aus der Versicherung;
- die Verarbeitung ist für Statistikzwecke erforderlich;
- die Verarbeitung ist notwendig zum Schutz der wesentlichen Interessen der betroffenen Person;
- die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung, die Sie uns erteilen können.

### 4. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten

Der folgende Abschnitt beschreibt die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, einschließlich Beispiele und Zwecke der Verarbeitung:

#### - **Grundlegende Identifikationsdaten**

Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum und bei Unternehmen den Firmennamen, die Unternehmens-Identifikationsnummer und den Sitz, damit wir Sie richtig identifizieren können.

---

<sup>1</sup> CRS (Common Reporting Standard) - eine Verordnung, die den automatisierten Austausch von Informationen in einem globalen Rahmen ermöglicht.

- **Kontaktdaten**  
Die Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, damit wir mit Ihnen kommunizieren können.
- **Informationen zu Ihrer Versicherung**  
Wir bewahren Informationen über das Produkt, das Sie gewählt haben, seine Beschreibung (ggf. Zusatzversicherungen), eine Altersschätzung, den Zielort bei der Reiseversicherung und die Versicherungsdauer auf.
- **Informationen zu Versicherungsfälle**  
Wir verarbeiten Informationen über Versicherungsfälle und Ergebnisse der Ermittlungen von Versicherungsfällen, am Versicherungsfall beteiligte Personen, Zeugen, einschließlich Polizeiprotokolle und die darin enthaltenen Informationen usw.
- **Andere personenbezogene Daten, die Sie uns in Verbindung mit der Versicherung zur Verfügung stellen**  
Es kann sich um Daten handeln, die bei der Versicherungsabschluss zur Verfügung gestellt wurden, Daten aus Aufzeichnungen von Telefongesprächen oder anderen Interaktionen zwischen Ihnen und uns, sowie um weitere Angaben, die zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen von uns verarbeitet werden.

## 5. Empfänger oder Empfängerkategorien personenbezogener Daten

Der Schutz und die ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind eine rechtliche Verpflichtung des Verantwortlichen für diese Daten. Der Verantwortliche oder die gemeinsam Verantwortlichen können sich zur Verarbeitung der Daten einer anderen Person, des sog. Auftragsverarbeiters bedienen. Der Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten ist eine natürliche oder juristische Person, öffentliche Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag oder mit Bevollmächtigung des Verantwortlichen oder der gemeinsam Verantwortlichen verarbeitet. In solchen Fällen besteht vertraglich wie auch rechtlich der Schutz Ihrer Daten in jenem Ausmaß, in dem er auch bei Verarbeitung durch den Verantwortlichen gewährleistet wäre. Die Auftragsverarbeiter verarbeiten personenbezogenen Daten auf Grund eines mit uns abgeschlossenen Vertrags über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und nach unseren Anweisungen.

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfängerkategorien übertragen werden:

- Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen;
- Unternehmen, die auf unsere Anforderung personenbezogene Daten verarbeiten, unter anderem IT-Dienstleister, Marketingagenturen, Versicherungsvermittler;
- Servicedienstleister für die Schadensabwicklung, Assistance-Dienstleister abhängig von Ihrer Versicherung;
- Marketingagenturen.

Die Hauptempfänger Ihrer Daten nach Kategorien sind:

- **Servicedienstleister, insbesondere Assistance- und Schadensabwicklung-Dienstleister**  
AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., ID-Nr.: 25695215  
call us Assistance International GmbH, ID-Nr.: FN 57503p
- **IT- und Service-Provider**  
AXA Technology Services SAS, Frankreich; RCS Nanterre 399 214 287  
STRATOS.INF.CZ s.r.o.; ID-Nr.: 28250222  
STRATOS Informativ spol. s r.o.; ID-Nr.: 14888840  
Sprinx systems a.s.; IdNr.: 26770211  
Mobile Internet s.r.o. ; ID-Nr.: 29021251  
PayU S.A., Polen (Zahlungen); NIP: 779-23-08-495

Wir können einige Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen innerhalb der weltweiten AXA-Gruppe weitergeben, die uns bei bestimmten Dienstleistungen unterstützen, einschließlich der 24/7 Bearbeitung von Schadensfällen oder Gesprächsaufzeichnungen. Diese Gruppenunternehmen handeln in unserem Auftrag und wir bleiben dafür verantwortlich, wie diese Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verwenden.

Wir können Ihre Daten auch zum Zweck des Schadenskostenmanagements, der Produktverbesserung, Personalisierung des Produktangebots sowie Betrugsprävention und -aufdeckung an andere Unternehmen innerhalb der weltweiten AXA-Gruppe weitergeben. Wir können die Daten auch für Statistikzwecke verwenden. Diese Unternehmen sind nicht in der Lage, eine einzelne betroffene Person, d. h. auch nicht Sie, anhand der von uns bereitgestellten Informationen zu identifizieren.

Wir können Ihre persönlichen Daten auch an folgende Parteien weitergeben:

- öffentliche Verwaltungsbehörden und staatliche Behörden, wenn dies im Gesetz vorgesehen ist;
- Parteien, die an laufenden oder absehbaren Gerichtsverfahren beteiligt sind, oder uns bei der Durchsetzung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche unterstützen. Wir können zum Beispiel Informationen an unsere rechtlichen oder andere professionellen Berater weitergeben;
- andere Unternehmen der AXA-Gruppe, soweit Sie uns Ihre Einwilligung gewährt haben, oder wir gesetzlich dazu verpflichtet oder befugt sind.

## **6. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland**

Ihre Daten können in ein Drittland übermittelt werden, insbesondere wenn dies für die Erbringung der Versicherungsleistung im Rahmen Ihrer Versicherung notwendig ist (insbesondere bei der Reiseversicherung).

Bei Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz werden wir geeignete Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen.

In Fällen, in denen wir Ihre Daten an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln sollten, stellen wir sicher, dass Ihre Daten in einem vergleichbaren Maß, wie jenes im österreichischen Datenschutzgesetz oder GDPR geforderten, geschützt werden.

Der Schutz personenbezogener Daten wird in diesen Fällen sichergestellt durch Einhaltung:

- genehmigter verbindlicher interner Datenschutzvorschriften der AXA-Gruppe;
- durch die Europäische Kommission verabschiedeter Standard-Datenschutzklauseln;
- durch die Datenschutzaufsichtsbehörde verabschiedeter Standardvertragsklauseln;
- des Verhaltenscodex der AXA-Gruppe;
- genehmigter Zertifizierungsmechanismen;
- der Angemessenheitsbeschlüsse (Länder mit angemessenem Schutz personenbezogener Daten).

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch rechtmäßig in speziellen Situationen übertragen, in denen eine Übertragung für die Erfüllung der Versicherung notwendig ist, oder die Übertragung zum Schutz wesentlicher Interessen der versicherten Person erforderlich ist, insbesondere in der Reiseversicherung, wenn wir zum Schutz der Gesundheit oder des Lebens der Versicherten handeln.

## **7. Speicherfrist Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden bis zur Erlöschung der Ansprüche aus Ihren Versicherungsverträgen oder dem Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, insbesondere der Pflicht zur Aufbewahrung von Buchungsunterlagen, sowie internationalen Steuervorschriften, aufbewahrt.

Gültige Versicherungen werden für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Zeitpunkt ihrer Beendigung aufbewahrt.

Die Aufbewahrungsfrist der Schadenabwicklungsakten ist von verschiedenen Kriterien abhängig, die den Ansprüchen zugrunde liegen (z. B. ein Haftungsrisiko oder Ereignisse wie Annuität, Regress oder Rechtsstreitigkeiten, die auf einen bestimmten Anspruch zurückzuführen sind). Die oben genannte Aufbewahrungsfrist enthält stets die Verjährungsfrist.

Die Aufbewahrungsfrist anderer Unterlagen ist nach entsprechenden Gesetzesbestimmungen einschließlich Verjährungsfristen oder z. B. nach Steuer- und Buchhaltungsvorschriften bestimmt.

Beim Umgang mit personenbezogenen Daten wenden wir den Grundsatz der Datenminimierung an. Das bedeutet, dass, sobald die Speicherfrist abläuft, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbanken und Informationssystemen anonymisiert werden. Innerhalb der AXA-Gruppe haben wir strenge interne Datenschutzregeln, die sicherstellen, dass wir Daten nicht länger speichern, als wir dazu berechtigt oder verpflichtet sind.

## **8. Rechte der betroffenen Person**

Sie sind berechtigt, von uns Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, diese zu ändern, zu löschen oder deren Verarbeitung und Weitergabe zu beschränken.

Im Fall der Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung sind Sie dazu berechtigt, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung im Umfang, in dem sie erteilt wurde, jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu beeinflussen, die gültig vor dem Widerruf erfolgt ist.

Sie sind weiter berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen:

- zum Zwecke der Direktwerbung;
- wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe oder im Rahmen der dem Verantwortlichen übertragenen Ausübung öffentlicher Gewalt notwendig ist;
- wenn die Verarbeitung für Zwecke erforderlich ist, die sich aus rechtmäßig begründeten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten ergeben.

Sie haben das Recht, eine Erklärung zu verlangen oder Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, sollten Sie vermuten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind. Sie finden alle notwendigen Vorlagen für eventuelle Anfragen oder Anträge auf unserer Webseite [www.axa-assistance.at/Datenschutz](http://www.axa-assistance.at/Datenschutz).

## **9. Bereitstellung personenbezogener Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Versicherungsabschluss ist nicht verpflichtend, jedoch für die Gewährung der Versicherungsleistung und die Auswertung des Versicherungsrisikos erforderlich. Ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten kann die Versicherung nicht abgeschlossen werden.

## **10. Vorhandensein automatisierter Entscheidungsfindung**

Informationen, die Sie im Antrag auf Versicherungsabschluss angegeben haben, werden zur Auswertung des Versicherungsrisikos Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung in den Systemen von AXA Assistance.

Sie haben das Recht, einen Widerspruch gegen diese automatisierte Verarbeitung zu erheben. Sollten Sie davon Gebrauch machen, kann keine Versicherung mit Ihnen abgeschlossen werden und dieser Widerspruch wird als Ablehnung des Antrags auf Versicherungsabschluss gesehen.

Wir können auch automatisierte Verarbeitungs- und Profiling-Tools zum Ziel der Abstimmung unserer Dienstleistung auf Ihre Bedürfnisse verwenden, falls wir Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten.

## **11. Quellen der personenbezogenen Daten**

Im Zuge der Schadensabwicklung können wir Ihre personenbezogenen Daten durch verschiedene Quellen, wie andere Versicherungsgesellschaften, Polizei, Zeugen, usw. beziehen.

Im Kampf gegen Versicherungskriminalität können Ihre persönlichen Daten über verschiedene externe Quellen bezogen werden. Die Offenlegung dieser Ressourcen wäre ein unverhältnismäßiger Aufwand und könnte die Erreichung der Ziele einer solchen Verarbeitung verhindern oder ernsthaft behindern.